



闽北职业技术学院
MINBEI VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

笃行善思致用创新

现代家政服务与管理专业 人才培养方案

编制人：阮学兰 张完英 朱 丹

包 翔 邱燕华 肖 茹

编制单位：闽北职业技术学院教育系

专业主任：阮学兰

系主任：张完英

年级：2026 级

编制日期：2026 年 4 月 8 日

教务处制

目录

一、专业名称及代码	1
专业名称	1
专业代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业和岗位面向	1
（一）职业面向	1
（二）岗位面向	1
（三）职业能力分析	2
五、培养目标与培养规格	3
（一）培养目标	3
（二）培养规格	3
（三）职业资格证书	5
六、课程设置及要求	5
（一）公共课	5
（二）专业技能课	13
七、实施保障	31
（一）师资队伍	32
（二）教学设施	32
（三）教学资源	33
（四）教学方法	34
（五）学习评价	34
（六）质量管理	34
八、毕业要求	35
九、教学进程总体安排	35
（一）课时学分结构表	35
（二）授课时间分配表	36
（三）教学进程安排表	37

闽北职业技术学院现代家政服务与管理专业人才培养方案

（2026 级，三年制）

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年

四、职业和岗位面向

（一）职业面向

现代家政服务与管理专业职业面向如表 1 所示

表 1 现代家政服务与管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	居民服务类（80）
主要职业类别（代码）	家政服务员（4100106）
主要岗位（群）或技术领域举例	职业培训、社区（家庭）管家、家政服务人员、婴幼儿发展引导员、养老护理、早期家庭教育指导
职业类证书举例	家政服务员、养老护理员、婴幼儿发展引导员、职业培训师

（二）岗位面向

本专业毕业生主要面向家庭事务服务与管理、家政培训与家政企业基层管理、家庭成员照护等技术领域。在家政公司、社区服务机构、家政培训机构、托育机构、养老机构、月子中心等企事业单位，从事家政培训、社区（家庭）管家、家政基层管理、养老护理、健康管理、整理收纳、家务服务、母婴护理、婴幼儿照护、婴幼儿发展引导、家庭教育指导、保育等岗位工作。

毕业生就业职业领域及主要工作岗位的初始岗位、发展岗位、目标岗

位如表 2 所示。

表 2 职业领域及主要工作岗位（群）

序号	职业领域	工作岗位		
		初次岗位 (毕业 1-2 年)	发展岗位 (毕业 3-5 年)	目标岗位 (毕业 6-10 年)
1	职业培训	初级培训讲师	中级培训专家	高级培训总监
2	社区（家庭）管家	初级社区（家庭）管家助理	中级社区（家庭）管家	高级社区（家庭）管家负责人
3	家政服务	初级家政服务人员	中级家政服务主管	高级家政服务经理
4	发展引导	初级婴幼儿发展引导员	中级婴幼儿发展引导师	高级婴幼儿发展专家
5	养老护理	初级养老护理员	中级养老护理员	高级养老护理员
6	早期家庭教育	初级早期家庭教育指导师助理	中级早期家庭教育指导师	高级早期家庭教育顾问

（三）职业能力分析

现代家政服务与管理专业职业面向如表 3 所示

表 3 现代家政服务与管理专业职业能力分析表

就业岗位	主要工作任务	职业岗位能力	
		要求	阶次
职业培训岗位	1.设计并讲授家政服务相关培训课程，如养老护理技能培训、婴幼儿照护培训等 2.开发培训教材和教学资源 3.评估学员培训效果	1.熟悉家政服务各领域专业知识，如养老护理、婴幼儿照护等 2.具备良好的教学设计与授课能力 3.掌握培训效果评估方法	职业综合能力
社区（家庭）管家岗位	1.统筹社区或家庭的各项事务，如物业协调、家庭服务安排等 2.建立并维护与客户、供应商等的良好关系 3.处理客户投诉和需求，提供个性化服务方案	1.具备良好的组织协调和沟通能力 2.熟悉家政服务市场及相关资源 3.有较强的问题解决和应变能力	
家政服务人员岗位	1.提供家庭日常清洁、烹饪、衣物洗涤等服务 2.协助照顾家中老人、儿童或病人	1.掌握基本家务劳动技能 2.有责任心，具备一定的沟通能力 3.了解基本的卫生和安全知识	
婴幼儿发展引导员岗位	1.依据 0-3 岁婴幼儿身心发展规律，设计并实施发展引导活动 2.指导家长科学照护、保健婴儿，并开展早期教育 3.观察记录婴儿发展情况，提供个	1.深入掌握 0-3 岁婴幼儿身心发展规律 2.具备科学育儿知识和良好的沟通能力 3.能进行简单的数据分析和发展评估	职业拓展能力

	性化发展建议		
早期家庭教育指导岗位	1.为家长提供早期家庭教育咨询和指导服务 2.开展早期家庭教育讲座和培训课程 3.研究早期家庭教育理论和方法,提供个性化教育方案	1.精通早期家庭教育理论和方法 2.具备优秀的演讲和沟通能力 3.能根据不同家庭情况制定教育方案	
养老护理岗位	1.为老年人提供生活照料,如饮食、起居、个人卫生护理等 2.协助进行老年人康复护理、心理护理等 3.监测老年人健康状况,及时报告异常情况	1.掌握养老护理专业知识和技能 2.有爱心、耐心和责任心 3.具备一定的医学常识和沟通能力	

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观,传承技能文明,德智体美劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识,爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神,较强的就业创业能力和可持续发展的能力;掌握本专业知识和技术技能,具备职业综合素质和行动能力,面向居民服务业,能够从事整理收纳师、家政服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等工作的高技能人才。

(二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上,全面提升知识、能力、素质,掌握并实际运用岗位需要的专业核心技术技能,实现德智体美劳全面发展,总体上须达到以下要求:

1.知识要求

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识。掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定,了解相关行业文化,掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语、信息技术、身体运动、美育等文化基础知识;

(2) 掌握家庭营养与膳食配餐、家宴设计、居家保洁、整理收纳、衣物洗涤保管等方面的基本知识,适度了解相关的新技术、新产品和实用方法;

(3) 掌握母婴、幼儿、老年人等家庭成员照护,婴幼儿早期发展指导,家庭教育指导、人体结构与生理、发展心理学、家庭急救安全等相关知识;

(4) 掌握现代家政学导论,家政人员培训,家政新媒体营销,家政电

子商务等专业理论知识;

(5) 了解现代家政服务的核心理念与行业发展现状和趋势。企业运营与管理, 职业规划和创新创业基础、新媒体运营知识。

2.能力要求

(1) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、跨文化沟通能力;

(2) 具备良好的情绪管理、环境适应、团队协作、职业生涯规划、创新能力;

(3) 具有应用现代家庭服务活动相关的国家法律、行业规定, 恪守家政职业道德准则和行为规范的能力;

(4) 具有家宴策划与组织、家居美化与布置、家庭整理与收纳、家庭插花与茶艺、个人形象塑造等家庭服务所必需的能力;

(5) 具有熟练服务孕产妇生活照护与营养配餐、婴幼儿生活照护与早期发展指导、老年人生活照护与安全看护、家庭急救安全等能力;

(6) 具备从事家政公司管理的能力, 熟悉家庭服务企业管理、家政人员培训的策略和方法, 具备企业管理、培训能力;

(7) 具有适应家政服务业数字化和智能化发展需求的基本数字技能, 掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力, 基本掌握利用电子商务技术开展家政服务的数字化技能;

(8) 具有人员管理、时间管理、技术管理、流程管理等项目组织管理能力;

(9) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力, 具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

3.素质要求

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 践行社会主义核心价值观, 具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动, 认同家政服务行业价值, 具有责任心、耐心和同理心, 具有爱岗敬业的职业精神, 遵守职业道德准则和行为规范, 具备社会责任感 and 担当精神;

(3) 具有集体意识、团队合作意识、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、人文素养、科学素养、工匠精神、创新思维;

(4) 树立正确的劳动观, 尊重劳动, 热爱劳动, 具备与本专业职业发展相适应的劳动素养, 弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神, 弘扬劳动光

荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

(5) 具备健康的体魄，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力；

(6) 具有良好的礼仪修养与职业形象，具有一定的文化修养、审美能力。

(三) 职业资格证书

表 4 现代家政服务与管理专业职业资格证书

序号	职业资格证书名称	取证性质	认证时间
1	家政服务员等级证书（高级）	选考	第 4 学期
2	职业培训师	选考	第 5 学期
3	婴幼儿发展引导员	选考	第 4 学期
4	养老护理员	选考	第 5 学期

六、课程设置及要求

(一) 公共课

培养学生思想道德、人文素质、职业素质、数理基础、沟通交流及职业自我发展能力的课程。

表 5 公共课课程说明

课程名称	思想道德与法治			开课学期	1
参考课时	48	学分	3	考核方式	考查
教学目标： 综合运用马克思主义的基本观点和方法，从当代大学生面临和关心的问题出发，对大学生进行马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生确立正确的人生观和价值观，坚定理想信念，弘扬中国精神，践行社会主义核心价值观，遵守道德规范，加强道德实践，学习法治思想，真正做到尊法、学法、守法、用法，提高大学生的思想道德素质和法律素养。					
主要内容： 领悟人生真谛，把握人生方向；追求远大理想，坚定崇高信念；继承优良传统，弘扬中国精神；明确价值要求，践行价值准则；遵守道德规范，锤炼道德品格；学习法治思想，提升法治素养。					
教学要求： 通过理论学习和实践体验，帮助大学生领悟人生真谛，把握人生方向；坚定理想信念；继承优良传统，弘扬中国精神；积极践行社会主义核心价值观；遵守道德规范，锤炼道德品格；学习法治思想，提升大学生的思想道德素质和法治素养。					
课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论			开课学期	2

参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
教学目标: 正确认识马克思主义中国化时代化的理论成果及其在指导中国革命、建设和改革中的重要历史地位和作用;掌握其形成背景、科学内涵、精神实质,培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力;理解和掌握党和国家在不同时期的路线、方针、政策,增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略的自觉性、坚定性,增强社会主义的理想和信念,积极投身到中国特色社会主义建设中。					
主要内容: 毛泽东思想及其历史地位;新民主主义革命理论;社会主义改造理论;社会主义建设道路初步探索的理论成果;中国特色社会主义理论体系的形成发展;邓小平理论;“三个代表”重要思想;科学发展观。					
教学要求: 通过运用多元教学方法,帮助大学生全面理解马克思主义中国化时代化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质、实践要求及理论成果之间的关系,自觉运用马克思主义立场、观点和方法指导实践,积极投身于中国特色社会主义伟大实践。					
课程名称	习近平新时代中国特色社会主义思想概论			开课学期	2
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试
教学目标: 了解习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景;了解和掌握中国特色社会主义进入新时代后,中国共产党举什么旗、走什么路,以及用什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标等一系列重要问题;理解习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系,掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、主要内容和理论品格,领会习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和时代价值,从而增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,提升贯彻党的路线、方针、政策的自觉性、坚定性。					
主要内容: 习近平新时代中国特色社会主义思想系统回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题,涵盖了经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交、党的建设等各方面。					
教学要求: 通过教学,帮助大学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、精神实质、鲜明特色和重大意义,理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法,增进对其科学性、系统性的把握,提高学习和运用的自觉性,增强实现中华民族伟大复兴中国梦的责任感、使命感。					
课程名称	形势与政策			开课学期	1-4
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查
课程目标: 引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识,帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务,让学生感知世情、国情、民意,体会党的路线方针政策的实践,把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上,形成正确的世界观、人生观和价值观,增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。通过了解和正确认识新形势下实现中华民族伟大复兴的艰巨性和重要性,引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想,提高当代大学生投身于国家经济建设事业的自觉性,明确自身的人生定位和奋斗目标,全面拓展能力,提高综合素质。					
主要内容: 依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”选题。					

国内专题教学内容: 1.进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育; 2.进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育; 3.进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。 国际专题: 1.当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势; 2.我国的对外政策; 3.世界重大事件; 4.我国政府的原则立场与应对政策。 教学要求: 全面正确地认识党和国家面临的形势和任务,拥护党的路线、方针和政策,掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法,并能够运用这些知识和方法去分析解决现实生活中的一些问题,增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴的信心。					
课程名称	国家安全教育			开课学期	2
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查
教学目标: 深刻认识新时代我国国家安全形势,掌握总体国家安全观提出背景、科学内涵,增强国家安全意识和忧患意识,提升甄别意识和斗争精神,积极参与到维护国家的行动。 主要内容: 本课程主要围绕总体国家安全观,从政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、太空安全深海安全、极地安全、生物安全等的系统学习,培养学生自觉运用总体国家安全观指导实际学习、工作与生活,处理国家安全问题;能够自身实际在经济、军事、科技、文化、社会、国际交流等领域采取有效措施来保障国家安全。 教学要求: 通过采用“线上线下”相结合的教学方法,坚持理论联系实际原则,针对具体的教学内容和教学过程需要,采用案例教学、实践教学方式,引导学生提高警惕性,自觉抵制诱惑,提高能力,对可能危害国家安全的行为保持警觉。					
课程名称	体育与健康			开课学期	1, 2, 3, 4
参考课时	32+24+32+24=112	学分	2+1.5+2+1.5=7	考核方式	考查
教学目标: 1.思政目标 通过体育文化传播,培养学生爱国情怀和民族自豪;通过身体素质练习,磨炼学生顽强意志和拼搏精神;通过学习规则,引导学生遵守规矩和正当竞争意识;通过参与集体项目,增强学生集体主义精神和团队合作意识;通过民族传统体育项目,强化学生体育文化自信和民族认同感。 2.知识目标 通过学习要求掌握体育与健康的概念,以及体育锻炼对健康的作用。使学生了解体育锻炼对自身健康的好处,促使学生自觉地参加体育锻炼。要求掌握体育锻炼应遵循的原则、发展身体素质的方法及有氧运动的概念,为科学从事体育锻炼提供指导依据。 3.能力与技能目标 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能;能科学地进行体育锻炼,提高自己的运动能力;掌握常规运动创伤的处置办法。能选择良好的运动环境,掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识和方法;能合理补充营养;养成良好的行为习惯;具有健康的体魄。 4.素质目标 积极参与各种体育活动并形成自觉锻炼的习惯,基本形成终身体育的意识,具有一定体育文化欣赏能力。能通过体育活动改善心理状态;养成积极乐观的生活态度;在运动中体验成功的乐趣。有良好的体育道德和合作精神;正确处理竞争与合作的关系。					

主要内容:**1.田径**

- (1) 短跑距离跑: 50 米、100 米。
- (2) 中长跑练习: 800 米、1000 米。
- (3) 立定跳远。

2.球类

- (1) 篮球: 移动练习、传接球练习、运球、投篮、进攻战术。
- (2) 排球: 脚步移动练习、垫球、传球、发球。
- (3) 足球: 球性练习、运球、传接球、射门技术。
- (4) 乒乓球: 发球、推挡球、搓球、拉攻球、步法。
- (5) 气排球: 准备姿势、移动、垫球、发球、传球、拦网、扣球。
- (6) 羽毛球: 发球、击球、接发球、网前技术。

3.武术

- (1) 手法、步法、腿法、基本拳腿步法组合练习。
- (2) 二十四式简化太极拳。
- (3) 初级长拳。
- (4) 八段锦。

4.操类

(1) 国家体育总局于 2009 年 8 月颁布的第三套《全国健美操大众锻炼标准》中的五级规定套路。

(2) 第三套校园啦啦操示范套路(大学组花球)

教学要求:

1.田径教学要求: 使学生主动参与田径课程学习和课堂活动, 形成自觉锻炼习惯, 编制个人锻炼计划, 了解田径文化内涵, 熟悉竞赛规则, 提高观赏和评价比赛的能力。让学生熟练掌握田径运动的基本练习方法和锻炼方法, 能科学地进行体育锻炼, 提高田径运动能力, 将田径作为长期锻炼项目。全面发展学生力量、协调、灵敏、柔韧等专项身体素质, 掌握提高身体素质和体能的知识与方法, 养成良好行为习惯和健康生活方式, 为胜任未来职业岗位的体能需求打下基础。

2.球类教学要求: 通过学习要求掌握球类的各项基本技术, 简单战术, 能利用所学技术动作进行比赛, 欣赏比赛, 提高学生的身体素质, 包括速度、力量、耐力、灵敏和协调等, 促进身体正常发育和健康。培养学生对球类运动的兴趣, 增强自信心, 培养团队合作精神和竞争意识和良好的体育道德。

3.武术教学要求: 通过武术教学, 提高学生身体的协调性、柔韧性、力量和速度等素质, 培养学生的节奏感、空间感和本体感知能力。培养学生对武术的兴趣和热爱, 增强学生的民族自豪感和文化自信, 培养学生勇敢、顽强、坚韧的意志品质和良好的武德修养。

4.操类教学要求: 让学生掌握健美操的基本理论知识、基本步伐、基本手型和成套动作组合, 具备一定的身体协调性、柔韧性和控制能力。全面发展学生身体素质, 增强心肺功能, 提高速度、耐力、力量等素质。培养学生的团队协作精神、创新能力和良好的体育道德, 提升学生的艺术修养和审美能力。

课程名称	军事理论教育与军事训练			开课学期	1
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

教学目标:

1.让学生了解掌握基本的国防、军事知识: 国防历史与概况、国防领导体制、国防政策法规; 中国武装力量的组成、编成、使命和任务; 古今中外军事思想和一些代表性著作; 国际战略格局、国际战略形势与我国周边安全现状; 战争的产生、发展、演变和信息化战争; 军事科学技术、武器装备及其在现代战争中的应用等。

2.在学习掌握基本的国防、军事知识的基础上, 增强广大学生的爱国主义情操, 提升民族自信心和自豪感, 引导他们学习和发扬人民军队的优良传统, 确立建设强大国防、打赢未来信息化战争的自信心。

3.在增强广大学生国防观念、国家安全观念和忧患危机意识, 传承红色基因的基础上, 提升

他们的综合素质和国家安全责任意识，自觉主动履行国防义务，积极投身中华民族强国强军的伟大事业中。

主要内容:

- 1.中国国防：国防概述、国防法规、中国武装力量、国防动员、人民防空
- 2.国家安全：总体国家安全观、国际战略形势、我国周边安全现状
- 3.军事思想：中国古代军事思想、外国军事思想、毛泽东军事思想、习近平强军思想
- 4.现代战争：战争概述、机械化战争、新军事革命、信息化战争
- 5.信息化装备：信息化作战平台、综合电子信息系统、信息化杀伤武器

教学要求:

使学生理解国防的含义和我国的国防历史，促进学生树立正确的国防观；了解我国国防领导体制、国防战略政策和国防建设成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员等内容，增强学生国防观念和责任意识。正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，深刻认识当前我国面临的安全形势；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识和国家安全责任意识。了解军事思想的内涵、形成和发展历程，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，促进学生树立科学的战争观和方法论。

课程名称	大学英语			开课学期	1, 2
参考课时	32+32	学分	2+2	考核方式	考查

教学目标:

通过教学使学生掌握一定的英语基础知识和技能，培养学生在职场环境下运用英语的基本能力。同时，提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，培养学生的学习兴趣 and 自主学习能力，使学生掌握有效的学习方法和学习策略，为提升就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容:

1.重点语句，学习话题相关语句，开启话题谈论之旅；2.话题交谈，聊身边的人和事、聊熟悉的人和事，聊自己的事，学会用英语讲中国的故事、讲自己的故事、讲家乡的故事，即学即用，为学生必备的语言训练提供积极的支持 3.拓展阅读，为学生拓展话题提供相关知识和语言训练提供保障，培养学生语言实践和运用能力。4.语用训练，巩固和提升语言知识和语用能力 5. 支撑词汇，掌握必要的话题相关词汇和未来职业相关词汇。

教学要求:

高职英语课程不仅要帮助学生打好语言基础，更要注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。教学以学生的职业需求和发展为依据，充分体现分类指导、因材施教的原则。

- 1.掌握 2500 个常用词汇以及由这些词构成的常用词组，能在口头和书面表达时加以运用。根据具体情况适当学习一些与行业相关的常见英语词汇。
- 2.掌握基本的英语语法，并能在职场交际中基本加以运用。
- 3.能基本听懂日常生活用语和与未来职业相关的一般性对话或陈述。
4. 能就日常话题进行简单的交流。
5. 能基本读懂一般题材的英文资料，理解基本正确。
6. 能填写表格和模拟套写常见的简短英语应用文，如简历、通知、信函等。语句基本正确格式基本恰当。
- 7.能借助词典将一般性题材的文字材料和与未来职业相关的业务材料译成汉语。译文达意、通顺，格式恰当。

课程名称	职业生涯规划			开课学期	1
参考课时	24	学分	1.5	考核方式	考查

教学目标:

本课程是面向高职学生开设的公共必修课，立足职业教育与终身发展双重视角，以职业发展为导向，以能力提升为核心，激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观择业观，促使大学生理性规划自身未来发展，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。

通过课程教学，学生应当在态度、知识和技能三个层面达到以下目标。

态度层面：通过本课程的教学，学生树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极和努力。

知识层面：通过本课程的教学，学生应当基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；掌握相关的职业分类知识以及创业的基本知识。

技能层面：通过本课程的教学，学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能等。还应该通过课程提高学生的各种通用技能，如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

主要内容：

第一部分：建立生涯与职业意识。一是职业发展与规划导论，二是影响职业规划的因素。

第二部分：职业发展规划。一是认识自我，二是了解职业，三是了解环境，四是职业发展决策。

第三部分：提高就业能力。1.目标职业对专业技能的要求；2.目标职业对通用技能（表达沟通、人际交往、分析判断、问题解决、创新能力、团队合作、组织管理、客户服务等）的要求；识别并评价自己的通用技能；掌握通用技能的提高方法；3.目标职业对个人素质（自信、自立、责任心、诚信、时间管理、主动、勤奋等）的要求。

第四部分：创业基本认知。

教学要求：

第一部分：建立生涯与职业意识。通过本部分学习，使学生意识到确立自身发展目标的重要性，了解职业特性，思考未来理想职业与所学专业关系，逐步确立长远而稳定的发展目标，增强大学学习的目的性、积极性。

第二部分：职业发展规划。通过本部分学习，使学生了解自我、了解职业、了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标及对应的生活模式。

第三部分：提高就业能力。通过本部分学习，使学生了解具体的职业要求，有针对性地提高自身素质和职业需要技能，以胜任未来工作。

第四部分：创业教育。教学目标：使学生了解创业的基本知识，培养学生创业意识与创业精神，提高创业素质与能力。

课程名称	就业指导			开课学期	4
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

教学目标：

为学生提供就业政策、求职技巧、求职简历及求职信撰写等方面指导，帮助学生了解全国及当地的就业形势、就业政策。指导学生根据自身条件、特点、职业目标、职业方向以及社会需求等情况，选择适合自己的职业。对学生进行职业适应、就业权益、劳动法规、求职技巧、创业意识等教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观、就业观，充分发挥自己的才能，实现自己的人生价值和社会价值，促使学生顺利就业、创业。

主要内容：

第一部分：求职过程指导。（一）搜集就业信息（二）简历撰写与面试技巧（三）心理调适（四）就业权益保护。

第二部分：职业适应与发展。（一）从学生到职业人的过渡（二）工作中应注意的因素。

教学要求：

第一部分：求职过程指导。通过本部分的学习，提高学生求职技能，增进心理调适能力，维护个人合法权益，有效地管理求职过程。

第二部分：职业适应与发展。通过本部分学习，使学生了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导学生适应生涯角色的转换，为职业发展奠定良好的基础。

课程名称	创新创业教育基础			开课学期	2
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

教学目标:

通过本课程的教学,使学生掌握开展创新创业活动所需要的基本知识,分为三个层面:

1.知识目标

使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。包括认知创业的基本内涵,辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。

2.能力与技能目标

通过教学使学生具备必要的创业能力。包括掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法,熟悉新企业的开办流程与管理,提高创办和管理企业的综合素质和能力。

3.素质目标

帮助学生树立科学的创业观。正确理解创业与职业生涯发展的关系,具备创业意识和创新精神,自觉遵循创业规律,积极投身创业实践。学习本课程,将使学生创业知识充实;创业综合能力提升;创新意识全面增强。

主要内容:

模块一(追梦人生)创新创业与人生发展:1.创新创业的内涵、类型、现状、理念与意义;

模块二(勇于开拓)创新思维方法与创业精神:2.创新意识与创新思维;3.创新方法与创新能力;4.创新精神;5.保护与转化创新成果;

模块三(寻找资源)创业资源整合:6.创业者与创业团队;7.创业环境与政策;8.创业机会与创业融资;

模块四(理清思路)理清创业思路;9.创业计划书;10.优秀创业项目路演;

模块五(创办企业)新企业创立成长和生存;11.新企业的组织形式、选址、注册、相关法律知识;12.新企业的组织设计的原则和与产品、产品开发的开发与途径;13.市场营销的方法、财务管理的内容与方法、人力资源管理方法。

教学要求:

课程坚持把知识传授、价值塑造和能力培养有机统一起来,以课堂教学为主渠道和课外实践重要途径相结合、理论讲授与实践体验相结合、合作学习与个人反思相结合、线上互动与线下引导相结合,调动学生学习的积极性、主动性和创造性,不断提高教学质量和水平。

课堂教学要求:1.理论教学要求。以学生发展为中心,突出学习成果导向,以教学革命促进学习革命,适应大班教学现状,依托信息化工具,运用引导技术,打造全员参与型、体验式课堂,构建线上线下相结合的混合教学模式。2.实践训练要求:通过开展与教学内容高度匹配的“实践”训练,即创业计划书撰写,组织开展创业团队实践训练活动,将课堂知识与实践训练紧密结合起来,培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的能力。

考核设计要求:过程考核和结果考核相结合,加大过程考核成绩在课程总成绩中的比重。健全能力与知识考核并重的多元化学业考核评价体系,建立基于创业计划书质量评价的学生学习过程监测、评估与反馈机制。

课程名称	劳动教育			开课学期	2
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

教学目标:

准确把握社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平的培养要求,全面提高学生劳动素养,使学生树立正确的劳动观念、具有必备的劳动能力、培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质。

主要内容:

结合专业特点,增强职业荣誉感和责任感,提高职业劳动技能水平,培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生:(1)持续开展日常生活劳动,自我管理生活,提高劳动自立自强的意识和能力;(2)定期开展校内外公益服务性劳动,做好校园环境秩序维护,运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务,培育社会公德,厚植爱国爱民的情怀;(3)依托实习实训,参与真实的生产劳动和服务性劳动,增强职业认同感和劳动自豪感,提升创意物化能力,培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度,坚信“三百六十行,行行出状元”,体认劳动不分贵贱,任何职业都很光荣,都能出彩。

教学要求:

本课程以高职大学生作为教育对象，以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容，以讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

课程名称	心理健康			开课学期	2
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

以马克思主义哲学思想为指导，根据大学生的身心发展特点和教育规律，注重培养大学生良好的心理品质和自尊自爱、自律、自强的优良品格，增强大学生克服困难、经受考验、承受挫折的能力。健康不仅是身体健康，没有疾病，而且要心理健康，做到身心健康才是真正意义上的健康。本课程着眼于大学生的心理健康状态，培养大学生对自我的自主意识，以及心理承受能力，真正做到德、智、体、美、劳的全面发展。

主要内容:

大学生正处于青春期到成年期的转变过程，处于人生中心理变化最激烈、最明显的时期，面临着自我认识与发展的人生课题，容易产生各式各样、不同程度的心理困扰。对于当代大学生来说，健康的心理是适应大学学习与生活的先决条件，是促进自己成长、成才的必要条件，也是将来走向社会，成为社会主义建设者和接班人的重要条件。因此，它在整个大学阶段的学习与生活中都占有重要地位。在课程过程中，着力于培养学生的自我认知能力、环境适应能力、心理调适能力和应对挫折能力，增强其人际交往与沟通技巧，了解并包容个体差异，感恩父母、老师、同学、朋友的付出。

教学要求:

1.面向全体学生

心理健康教育课程面向全体学生，采取线上线下教学相结合，以整体目标为核心，结合学院大二年级自身特点和大二学生普遍存在的诸如学校适应问题、自我认识问题、人际关系处理问题、异性交往问题等设计菜单式的心理健康课程内容，充分体现课程的整体性、灵活性和开放性。

2.精选教学内容

根据能力要求与教学内容编写讲义，应紧密联系学生的实际生活，选择具有时代气息、真实反映社会、学生感兴趣的题材，使其不仅符合学生的知识水平、认知水平和心理发展水平，还能够让学生对社会有比较全面、客观的认识。同时，尽可能设计趣味性较强的内容和活动，激发学生参与的兴趣和热情。

3.倡导体验分享

本课程倡导活动型的教学模式，教师应根据具体目标、内容、条件、资源的不同，结合教学实际，选用并创设丰富多彩的活动形式，以活动为载体，使学生在教师的引领下，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。

4.开发课程资源

教师应将现代化教育技术与本课程教学有机结合，要通过合理利用音像、电视、报刊杂志、网络信息等丰富的教学资源，给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源，拓展学习和教学途径。

5.注重教学过程

(1) 丰富学生经验

教师要通过多种教学活动和手段，结合学生现实生活中实际存在的问题，共同探究学习主题，帮助学生增进积极的自我认识、获得丰富的情感体验、形成积极的生活态度、建立良好的人际关系、不断丰富和发展学生的生活经验，使学生在获得内心体验的过程中，获得感悟和提高。

(2) 引导学生自助、助人

在教学中要注意引导学生从自己的世界出发，用多种感官去观察、体验、感悟社会和生活，获得对世界的真实感受，让学生在活动中探究，在分享中发现和解决问题，要引导学生学会对自己负责，及时鼓励学生相互间的支持和互助行为。

(3) 注重团体动力

在教学中应特别重视利用团体动力来激发学生参与活动的热情；利用团体气氛调动学生相互的分享和反馈；利用团体支持使活动效果得到加强。

课程名称	艺术鉴赏			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

1.知识目标:使学生系统了解美术、音乐、戏剧、影视、舞蹈、书法等艺术门类的审美表现形式,掌握艺术鉴赏的基础理论与方法。

2.能力目标:提升学生审美感知、艺术欣赏、创意实践能力,可独立评价艺术作品,拓展生活审美品味。

3.素养目标:引导学生树立正确审美观念,培育健康审美情趣,增强中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化认同感,坚定文化自信。

4.育人目标:立足高职人才培养定位,提升人文素养,促进德智体美劳全面发展,塑造健全人格。

教学内容:

本课程以经典艺术作品赏析为核心,融合审美实践活动,分为理论认知、作品赏析、实践拓展三模块:

1.理论认知:讲授艺术鉴赏基础理论,帮助学生掌握发现、感知、评价美的方法。

2.作品赏析:围绕美术、音乐、戏剧、影视、书法、传统非遗等作品开展赏析,理解文化艺术多样性,传承中华优秀传统文化。

3.实践拓展:开展艺术体验、审美分享、生活美学实践,培养学生艺术表达、创新能力,引导学生将美育融入生活与职业发展,拓展生活审美维度。

教学要求:

通过本课程学习,学生能够具备独立赏析各类艺术作品的基本能力,具备一定的艺术审美表达与审美评判能力;能够理解艺术背后的文化底蕴与人文精神,增强文化自觉与文化自信;能够在审美浸润中涵养品格、陶冶情操,提升人文素养与职业气质,实现美育赋能人格塑造、助力全面发展的育人目标。

课程名称	信息技术			开课学期	2
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试

教学目标:

高等职业教育专科信息技术课程目标是通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践,使高等职业教育专科学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式,帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用,了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术,了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术,具备支撑专业学习的能力,能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题;使学生拥有团队意识和职业精神,具备独立思考和主动探究能力,为学生职业能力的持续发展奠定基础。

主要内容:

信息技术课程内容是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础,包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。

另外根据国家有关规定,结合专业需要和学生实际情况,可以适当增加拓展模块教学内容,如信息安全、项目管理、机器人流程自动化、程序设计基础、大数据、人工智能、云计算、现代通信技术、物联网、数字媒体、虚拟现实、区块链等的基础知识。

教学要求:

学校为课程的教学建设了满足教学需要的教学机房,配备数量合理、配置适当的信息技术设备,提供相应的软件和互联网访问带宽;建立课程负责人制度,组建课程教研室团队,积极开展各类教研活动,促进教学改革;还提供了在线学习平台,支持传统教学模式向混合学习、移

动学习等信息化教学模式转型升级，引导学生进行数字化学习环境创设，开展自主学习、协作学习和探究学习。

（二）专业（技能）课

1.专业基础课程

表 6 专业基础课程说明

课程名称	家政职业道德与法律法规			开课学期	1
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查
课程目标: 1.知识目标: 掌握家政服务职业道德规范与核心价值, 熟悉《民法典》《劳动法》等家政行业相关法律法规, 了解家政服务合同签订、权益保障等法律要点。 2.能力目标: 能够在实际工作中自觉践行职业道德准则, 依法处理家政服务中的常见问题; 具备签订规范服务合同、维护自身与雇主合法权益的能力。 3.素养目标: 树立诚实守信、爱岗敬业的职业精神, 培养责任意识与服务意识, 强化法治观念, 提升自我约束与依法办事的职业素养。 主要内容: 1.理论知识模块 职业道德: 讲解家政服务职业道德内涵、基本原则, 包括诚实守信、尊重隐私、爱岗敬业等职业规范; 剖析职业道德在服务过程中的重要性。 法律基础: 介绍家政服务相关法律法规, 重点讲解《民法典》合同编、《劳动法》中与家政行业关联的条款; 分析家政服务合同订立、履行、变更及终止的法律规定。 2.实践技能模块 职业行为规范: 模拟家政服务场景, 学习职业道德在客户沟通、服务执行、矛盾处理中的具体应用; 掌握保护雇主隐私、维护职业形象的实操方法。 法律实务应用: 练习签订规范家政服务合同, 学习处理劳动纠纷、侵权责任等常见法律问题的方法; 通过案例模拟, 掌握依法维权与规避法律风险的技巧。 教学要求: 1.教学方法: 采用案例教学法, 通过典型家政服务纠纷案例分析, 引导学生理解法律与道德规范; 结合情景模拟教学, 还原家政服务场景, 强化职业道德与法律知识的实践应用; 运用小组讨论法, 促进学生自主思考与交流。 2.考核评价: 过程性考核(40%)包括课堂参与、案例分析作业、模拟实践表现; 终结性考核(60%)包含理论知识笔试和法律实务操作考核(合同拟定、纠纷处理方案设计); 引入行业评价, 确保考核贴近实际需求。 3.教学资源: 选用专业教材, 配套法律条文解读、典型案例集等参考资料; 建设模拟家政服务实训室, 配备模拟工作场景道具; 开发线上学习资源库, 提供法律视频课程、案例库及在线测试平台。					
课程名称	家政企业管理与运营			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标: 1.知识目标: 掌握家政企业战略规划、组织架构、人力资源管理、市场营销等核心知识, 熟悉企业运营流程与财务管理要点, 了解行业政策法规与发展趋势。 2.能力目标: 具备制定家政企业运营方案、设计服务产品、管理团队、开拓市场及处理运营问题的能力, 能运用现代管理工具优化企业运营效率。 3.素养目标: 树立现代企业管理理念, 培养创新意识与风险管控思维, 强化团队协作精神与					

服务社会责任感，提升职业经理人综合素养。

主要内容：

1.理论知识模块

企业管理基础：讲解家政企业战略定位、组织架构设计、管理制度制定；分析人力资源规划、招聘培训、绩效考核等管理方法。

运营实务知识：介绍家政服务产品开发、定价策略；阐述市场营销渠道拓展、品牌推广；讲解客户关系管理与服务质量监督体系。

财务与法规：学习家政企业成本核算、预算管理、财务分析；了解行业政策法规及企业合规运营要点。

2.实践技能模块

运营方案设计：模拟设计家政企业整体运营方案，涵盖服务项目规划、人员配置、成本预算等内容。

管理实操训练：开展团队组建与管理、客户沟通谈判、市场调研与推广等模拟训练；练习处理企业运营中的常见问题（如人员流失、客户投诉）。

工具应用：学习使用企业管理软件进行人员调度、财务管理；掌握数据分析工具辅助运营决策。

教学要求：

1.教学方法：采用项目驱动教学，以真实家政企业运营项目为任务；结合案例分析典型企业管理经验；运用情景模拟还原企业运营场景；通过小组合作完成管理方案设计与实操演练。

2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、小组任务、模拟运营表现；终结性考核（60%）含理论笔试、运营方案答辩与实操考核；邀请行业专家参与评价，对接企业用人标准。

3.教学资源：选用权威教材，配套行业案例集、政策法规汇编；建设模拟企业实训室，配备管理软件与实训设备；开发线上教学资源库，提供企业运营视频、管理工具模板、在线测试平台。

课程名称	现代家政导论			开课学期	1
参考课时	32	学分	2	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：系统了解现代家政的基本概念、发展历程与行业趋势，掌握家政服务涵盖的家庭管理、家居保洁、营养膳食等核心领域知识。

2.能力目标：能够初步规划家庭事务管理流程，掌握基础家政服务技能，具备分析和解决简单家政问题的能力。

3.素养目标：树立科学的家政服务理念，培养敬业精神与服务意识，提升对现代家政行业的认同感和职业归属感。

主要内容：

1.家政和家政学：包括家政的概念、内涵、不同历史时期的发展变化，以及家政学的形成与发展等。

2.家庭与家庭制度：涉及家庭的结构、功能、类型，家庭制度的演变等内容。

3.现代家庭生活：涵盖现代家庭的生活方式、生活质量、家庭关系等方面。

4.家政教育与家庭教育：探讨家政教育的意义、内容、方法，以及家庭教育在家庭中的重要作用等。

5.家政服务业和家政职业道德及法规：介绍家政服务业的现状、发展趋势、职业规范，以及家政从业人员应遵守的职业道德和相关法律法规。

教学要求：

1.教学方法：采用理论讲授与实践操作相结合的教学方法。理论教学中运用多媒体课件、案例分析等手段，生动形象地讲解家政学的基本概念与理论知识；实践教学通过实验室模拟、实地参观、家庭实践作业等形式，让学生在实操中巩固所学知识。例如，组织学生到家居装饰市场参观学习，安排家庭理财模拟实践等。

2.考核评价：构建多元化教学评价体系，综合考查学生的学习成果。知识考核可通过理论考试、作业完成情况进行评估；技能考核则依据实践操作表现、作品展示（如烹饪作品、家居布置方案）等进行评价；同时，将学生的课堂参与度、学习态度纳入平时成绩考核范畴，全面、客观

地反映学生的学习成效。

3.教学资源：选用权威教材，配套行业报告、案例集等参考资料；建设家政服务实训室，配备清洁工具、烹饪器具等实训设备；开发线上学习平台，提供教学视频、操作演示等资源。

课程名称	婴幼儿心理发展			开课学期	1
参考课时	32	学分	2	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握婴幼儿心理发展的基本理论，熟悉从新生儿到幼儿期的感知觉、认知、语言、情感及社会性发展规律与特点，了解影响婴幼儿心理发展的关键因素。

2.能力目标：能够运用专业理论观察、分析婴幼儿心理发展现象，解读其行为背后的心理需求，具备为不同阶段婴幼儿提供适宜心理发展支持的能力。

3.素养目标：树立科学的婴幼儿心理发展观，培养耐心、细心的观察习惯和人文关怀精神，增强对婴幼儿心理发展研究与教育工作的责任感。

主要内容：

1.理论知识模块

基础理论：介绍婴幼儿心理发展的主要理论流派（如皮亚杰认知发展理论、埃里克森人格发展理论），阐释心理发展的基本规律与影响因素。

发展内容：讲解婴幼儿感知觉（如视觉、听觉）、认知（如记忆、思维）、语言、情感和社会性发展的特点与阶段特征。

2.实践技能模块

观察分析：学习运用观察法、实验法等研究方法记录婴幼儿心理发展表现，分析其行为背后的心理机制。

支持策略：掌握根据婴幼儿心理发展需求，设计适宜的游戏、活动及互动方式，促进其心理健康发展的策略。

教学要求：

1.教学方法：采用理论讲授结合案例分析，通过典型婴幼儿行为案例探讨心理发展规律；运用观察实践教学，组织学生在模拟或真实场景中观察婴幼儿行为；开展小组讨论与项目式学习，深化对理论的理解与应用。

2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、观察报告撰写、小组讨论表现；终结性考核（60%）以理论知识笔试和实践应用考核（心理发展分析与支持方案设计）为主，确保全面评估学习效果。

3.教学资源：选用权威专业教材，配套经典研究案例集、学术论文等拓展资料；建设婴幼儿心理观察实训室，配备观察记录设备；开发线上学习平台，提供教学视频、案例库及在线测试题库。

课程名称	家庭管理学			开课学期	4
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标：

1.知识目标：掌握家庭管理的基础理论，熟悉家庭关系协调、家庭财务管理、家居环境规划等核心知识，了解家庭生命周期各阶段的管理特点与需求。

2.能力目标：能够运用科学方法进行家庭事务规划与决策，有效协调家庭成员关系，合理规划家庭收支与资产；具备设计舒适、高效家居环境的能力。

3.素养目标：树立科学的家庭管理理念，培养责任感与统筹规划意识，提升沟通协调能力，增强家庭责任感与经营幸福家庭的能力。

主要内容：

1.理论知识模块

基础理论：讲解家庭管理学的概念、研究对象与发展历程，阐述家庭管理的基本原则与方法体系。

核心内容：分析家庭关系管理（夫妻、亲子、代际关系等）的策略；学习家庭财务管理（收支规划、储蓄投资、风险管理）的知识；了解家居环境管理（空间规划、收纳整理、家居维护）的要点。

阶段管理：介绍家庭生命周期（新婚期、育儿期、空巢期等）各阶段的管理重点与应对方法。

2.实践技能模块

家庭事务管理：练习制定家庭日程计划、家务分工方案；学习家庭突发事件的应对与处理方法。

关系协调实践：模拟家庭矛盾场景，掌握沟通技巧与冲突化解方法；实践亲子互动、代际沟通的有效策略。

财务管理实操：学习家庭收支记账、预算编制；掌握家庭保险配置、投资理财基础操作。

环境规划设计：进行家居空间功能分区设计、收纳方案规划；实践家居清洁与维护的高效方法。

教学要求：

- 1.教学方法：采用案例教学法，通过典型家庭管理案例分析，引导学生掌握管理方法；结合情景模拟教学，还原家庭场景，强化知识实践应用；运用项目式学习，布置家庭管理方案设计任务，培养学生综合能力。
- 2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、小组讨论、案例分析作业、实践项目阶段性成果；终结性考核（60%）包含理论知识笔试和综合实践成果展示（家庭管理方案设计与答辩）。
- 3.教学资源：选用专业教材，配套家庭管理案例集、工具表单等参考资料；开发线上学习平台，提供教学视频、管理模板、在线测试题库；鼓励学生结合自身家庭开展实践调研，丰富教学资源。

课程名称	社会心理学			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标：

- 1.知识目标：系统掌握社会心理学的基本概念、核心理论和研究方法，了解个体社会化、社会认知、社会态度、人际关系等领域的经典理论与前沿知识。
- 2.能力目标：能够运用社会心理学理论分析社会现象和个体行为，具备设计简单社会心理学研究方案、收集与分析数据的能力，提升人际交往和社会适应能力。
- 3.素养目标：培养批判性思维和科学探究精神，增强对多元社会文化的理解与包容，树立正确的价值观和社会责任感。

主要内容：

- 1.理论知识模块

基础理论：介绍社会心理学的学科定义、发展历程、研究对象与方法；讲解社会心理学与其他学科的关系。

核心内容：阐述个体社会化过程，包括家庭、学校、社会对个体的影响；分析社会认知偏差、社会态度形成与改变机制；探讨人际关系、群体心理、社会影响等方面的理论。
- 2.实践应用模块

现象分析：通过典型社会事件和生活案例，学习运用社会心理学理论剖析行为背后的心理机制。

研究实践：练习设计简单的社会心理学调查或实验方案，掌握数据收集与初步分析方法；模拟社会心理学研究报告撰写。

教学要求：

- 1.教学方法：采用讲授法结合案例分析法，通过热点社会事件和生活实例讲解理论；运用小组讨论法和项目式学习，组织学生开展社会心理学课题研究；利用多媒体展示实验视频、研究成果，增强教学直观性。
- 2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、小组讨论表现、案例分析作业；终结性考核（60%）包含理论知识笔试和研究实践报告评审，综合考查知识掌握与应用能力。
- 3.教学资源：选用权威教材，配套经典研究文献、学术论文等参考资料；建设数字化教学平台，提供在线课程、案例库、研究工具介绍等资源；推荐优质学术讲座视频，拓宽学生学术视野。

课程名称	家政服务沟通与礼仪			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标: 1.知识目标: 掌握家政服务沟通的基本原则、技巧和礼仪规范, 熟悉不同服务场景下的沟通要点与礼仪要求, 了解非语言沟通、跨文化沟通的基本知识。 2.能力目标: 能够运用恰当的沟通方式与雇主、家庭成员及相关人员有效交流, 熟练践行各类家政服务礼仪, 妥善处理服务中的沟通矛盾与突发情况。 3.素养目标: 培养良好的职业素养与服务意识, 树立尊重、真诚、耐心的服务态度, 提升个人形象与职业气质, 增强人际交往中的亲和力与信任感。 主要内容: 1.理论知识模块 沟通基础: 讲解沟通的概念、要素与类型, 家政服务沟通的特点、原则和重要性。 礼仪规范: 介绍家政服务人员仪容仪表、仪态举止、语言谈吐等方面的礼仪标准, 以及家庭接待、服务操作等场景的礼仪要求。 2.实践技能模块 沟通技巧训练: 练习倾听、表达、提问等沟通技巧, 模拟与雇主协商服务内容、反馈问题等场景的沟通方法, 学习处理沟通冲突的策略。 礼仪实操应用: 进行着装整理、姿态训练、见面问候、电话沟通等礼仪实操, 掌握不同家庭场景(如用餐、会客)的服务礼仪规范。 教学要求: 1.教学方法: 采用情景模拟教学, 还原家政服务真实场景, 让学生进行沟通与礼仪实践; 运用案例分析法, 通过典型沟通案例讨论强化知识理解; 开展角色扮演, 提升学生实际应用能力。 2.考核评价: 过程性考核(40%)包括课堂表现、小组模拟练习、情景作业完成情况; 终结性考核(60%)包含理论知识笔试和综合情景实操考核, 重点考查沟通与礼仪的实际运用能力。 3.教学资源: 选用专业教材, 配套沟通案例集、礼仪示范视频等资料; 建设模拟家政服务场景实训室, 配备相关道具; 开发线上学习平台, 提供礼仪示范视频、沟通技巧微课等资源。					
课程名称	健康管理			开课学期	1
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标: 1.知识目标: 掌握健康管理基础理论, 熟悉健康监测、评估、干预等流程的核心知识, 了解常见慢性病、亚健康状态的管理要点及相关政策法规。 2.能力目标: 能够运用健康管理工具开展个体或群体健康监测与评估, 制定个性化健康干预方案, 具备健康管理项目组织实施与效果评价能力。 3.素养目标: 树立科学健康管理理念, 培养严谨负责的职业态度, 强化服务意识与持续学习能力, 提升健康促进与风险防控的专业素养。 主要内容: 1.理论知识模块 基础理论: 讲解健康管理的概念、发展历程、服务模式; 剖析健康管理与预防医学、营养学、运动学的关联。 专业知识: 介绍健康信息采集方法(如体格检查、问卷调研), 健康风险评估模型; 阐述慢性病(高血压、糖尿病等)及亚健康状态的管理策略。 政策法规: 解读健康管理行业相关政策、标准及伦理规范。 2.实践技能模块 健康监测与评估: 学习使用血压计、体脂秤等设备采集健康数据, 运用评估软件分析个体健康风险。 干预方案制定: 针对不同人群(如上班族、老年人)设计饮食、运动、心理等方面的健康干					

预计划。 项目实施与评价：模拟健康管理项目执行流程，掌握项目组织协调、效果跟踪及方案优化方法。 教学要求： 1.教学方法：采用理实一体化教学，理论讲解结合案例分析、多媒体演示；实践教学以分组实操、情景模拟为主，如模拟健康咨询、方案设计演练；运用小组讨论促进知识内化。 2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂表现、实操练习、小组作业；终结性考核（60%）含理论笔试和实践操作考核（健康评估报告撰写、干预方案设计）；引入行业标准进行综合评价。 3.教学资源：选用权威教材，配套健康管理案例集、政策文件；建设健康管理实训室，配备检测设备、评估软件；开发线上学习平台，提供教学视频、题库及虚拟仿真训练资源。					
课程名称	人体结构与生理			开课学期	4
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 1.知识目标：系统掌握人体各系统（运动、循环、消化等）的形态结构与位置关系，理解人体正常生理功能及活动规律，熟悉细胞、组织等基础生命活动原理。 2.能力目标：能够识别解剖结构图谱，分析生理现象与功能机制；具备运用知识解释健康、疾病相关问题，以及为后续专业课程学习奠定基础的能力。 3.素养目标：养成严谨的科学态度和探索精神，树立生命科学的整体观念，增强将理论应用于实际健康维护的意识。 主要内容： 1.理论知识模块 人体结构：讲解人体基本组成（细胞、组织），系统学习运动系统（骨、关节、肌肉）、内脏系统（消化、呼吸、泌尿等）、神经系统等的形态结构与分布。 生理功能：阐述人体各系统的生理功能，如血液循环机制、神经调节原理、物质代谢过程；分析人体在不同状态下（如运动、睡眠）的生理变化。 2.实践技能模块 结构认知：通过解剖模型、标本观察及虚拟仿真操作，识别和标注人体各结构；练习使用显微镜观察细胞与组织切片。 生理分析：模拟生理实验（如血压测量、肺活量测试），分析实验数据；学习运用生理知识解释常见健康现象与疾病原理。 教学要求： 1.教学方法：采用理实一体化教学，理论讲解结合3D解剖动画、动态生理过程视频；运用案例教学，以健康与疾病实例加深理解；实践环节通过实物观察、实验操作和虚拟仿真强化技能。 2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、实验报告、模型识别练习；终结性考核（60%）含理论知识笔试和实践操作考核（结构辨认、实验操作、生理现象分析）。 3.教学资源：选用权威教材，配套人体解剖图谱、生理实验指导书；建设解剖实训室与生理实验室，配备模型、标本、实验仪器；开发虚拟解剖平台和在线课程资源，支持自主学习。					

2.专业核心课程

表 7 专业核心课程说明

课程名称	家庭营养与膳食指导			开课学期	3
参考课时	64	学分	4	考核方式	考试

课程目标:

1.知识目标:掌握营养素、能量代谢等营养学基础知识,理解膳食指南与平衡膳食宝塔内容,熟悉各人群营养需求及常见营养疾病防治知识。

2.能力目标:能完成家庭膳食调查与营养评估,可编制个性化营养食谱,具备营养知识科普与膳食指导能力。

3.素质目标:强化健康责任意识,践行健康饮食,提升团队协作与科学实践能力。

主要内容:

1.营养学基础:讲解营养素、能量代谢及食物营养成分知识。

2.膳食结构与指南:分析国内外膳食模式,解读中国居民膳食指南与平衡膳食宝塔。

3.特定人群营养:阐述孕妇、乳母、婴幼儿等不同人群的营养需求与膳食建议。

4.营养与疾病:介绍营养缺乏和过剩疾病的成因、表现及膳食防治措施。

5.实践技能:开展膳食调查、食谱编制、营养教育与咨询等实践训练。

教学要求:

1.教学方法:采用理论讲授、实践教学、小组讨论、翻转课堂和线上线下混合教学等方式,结合实例与案例,提升学习效果。

2.教学资源:选用优质教材,制作多媒体课件,完善营养实验室设备,建设在线教学平台,提供丰富学习资源。

3.考核评价:过程性考核(40%)涵盖课堂表现、作业、实践、线上学习等;终结性考核(60%)采用闭卷考试,全面考查知识掌握与应用能力,并及时反馈结果。

课程名称	家庭成员照护技术			开课学期	3, 4
参考课时	64	学分	4	考核方式	考试

课程目标:

1.知识目标:掌握家庭成员照护基础理论(人体生理结构、疾病病理等),熟悉不同家庭成员(婴幼儿、孕产妇、老人等)照护需求及特点,了解家庭照护安全防护、急救处理、健康管理相关知识。

2.能力目标:能够为家庭成员实施日常照护(清洁、饮食、睡眠照料等)与专业护理(翻身、管道护理等)操作,可在家庭场景应对突发疾病/意外伤害急救,具备制定个性化照护计划及与他人沟通协作能力。

3.素养目标:培养尊重生命、关爱家人的责任感与服务意识,树立耐心、细心职业素养,提升人际交往亲和力与信任度,强化团队协作精神。

主要内容:**1.理论知识模块**

讲解人体基础生理知识,家庭照护伦理、沟通原则,照护环境安全管理要点。

介绍不同家庭成员(婴幼儿、孕产妇、老人、残障人士等)照护需求、特点及对应照护重点,如婴幼儿喂养、老人慢性病管理等。

阐述家庭急救(心肺复苏、止血包扎等)、康复护理(家庭康复训练技术)、健康管理(心理疏

2.实践技能模块

开展日常照护实操训练,包括口腔护理、皮肤清洁、助浴、协助进食、睡眠照料等操作流程练习。

进行特殊人群照护技能实践,如为术后康复者翻身叩背、失能老人管道护理、残障人士生活辅助与康复训练等。

组织家庭急救与应急处理演练,模拟心肺复苏、常见急症(中暑、晕厥)处理、创伤急救等场景实操。

教学要求:

1.教学方法:采用情景模拟教学,还原家庭照护真实场景(如老人跌倒急救、婴幼儿辅食喂养),让学生实操演练;运用案例教学,通过典型家庭照护案例(慢性病家庭照护、产后康复照护)分析,加深知识理解与应用。开展小组协作学习,分组完成家庭照护方案设计(如失能老人一周照护计划)、急救演练等任务,提升团队协作与问题解决能力;结合线上线下混合教学,线

上推送照护操作视频、理论知识讲解，线下进行实操指导与答疑。

2.考核评价：过程性考核（40%）：涵盖课堂表现（参与情景模拟、小组讨论积极性）、实训操作成绩（日常照护、特殊护理操作规范性）、线上学习参与度（视频观看、作业完成情况）、小组任务成果（照护方案质量、演练配合度）。终结性考核（60%）：理论笔试考查照护知识掌握程度（生理知识、照护原则等）；技能实操考核检验照护操作（日常照料、急救处理）规范性与熟练度，设置综合情景实操（如家庭突发老人心梗急救及后续照护），考查知识与技能综合运用能力。

3.教学资源：配备专业教材，涵盖家庭照护理论与实操内容；提供参考资料，如家庭照护科普书籍、行业标准文件、学术期刊论文（最新照护技术、理念）。建设实训场地，配置模拟人体模型（婴幼儿、老人模型）、护理器具（助行器、吸痰器）、急救设备（AED模拟机、急救包）；开发在线教学平台，上传教学视频（操作示范、案例解析）、虚拟仿真操作软件（模拟复杂照护场景）、考核题库（理论题、实操流程题）。联系家庭照护服务机构、社区养老中心等作为实习基地，组织学生实地见习，观摩专业照护人员工作，参与真实家庭照护服务实践。

课程名称	家庭整理与收纳			开课学期	2
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握家庭整理收纳基础理论，熟悉家居空间收纳要点，了解收纳工具种类与使用知识。

2.能力目标：能对家庭各空间科学规划并实操收纳，设计个性化方案，指导家庭成员维护整洁环境。

3.素养目标：建立秩序感、审美与高效生活理念，养成耐心细心，具有家庭协作精神。

主要内容

1.理论知识模块

讲解整理收纳概念、要素、分类逻辑与原则，如“断舍离”、空间利用等。

分析客厅、卧室、厨房、卫浴等空间收纳需求与规划要点。

阐述收纳工具类型、适用场景、选择标准及搭配技巧。

2.实践技能模块

开展各空间（客厅、卧室等）整理收纳实操，训练衣物折叠、物品归类等。

进行整屋收纳模拟实践，从空间诊断到方案落地，涵盖多空间联动。

组织方案优化与指导训练，发现问题、提建议，学习引导家人维护环境。

教学要求：

1.教学方法：情景模拟还原家庭杂乱场景实操；案例教学借优秀案例学思路；小组协作完成收纳方案等任务；线上线下混合，线上推资源，线下实操指导、研讨展示。

2.考核评价：过程性考核（40%）：看课堂表现、实训操作、线上参与、小组任务成果。终结性考核（60%）：理论笔试考知识，技能实操验各空间收纳及综合情景（如多成员家庭全屋收纳）应用，查知识技能整合与方案适配度。

3.教学资源：配专业教材、参考资料（科普书、行业文件等）。建实训场地（模拟家庭空间）、在线平台（传视频、仿真软件、题库）。联家居收纳机构、家政公司作实习基地，让学生见习、参与真实项目。

课程名称	婴幼儿家庭教育与指导			开课学期	3
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握婴幼儿身心发展规律，熟悉科学育儿理念、内容与方法，了解先进教育理论及政策法规。

2.能力目标：能设计个性化家庭教育活动，指导家长解决育儿困惑，观察评估并给予家庭教育建议。

3.素养目标：树立科学育儿观与责任意识，提升沟通、指导等素养，强化协同育儿的团队精神。

主要内容：

1.理论知识模块

讲解婴幼儿生理、心理发展关键期与特点，涵盖认知、情感等领域理论。

介绍品德、认知、习惯培养的家庭教育内容与科学依据，阐释先进育儿理念。

梳理经典教育理论（蒙台梭利、瑞吉欧等）及政策法规，分析对家庭教育的价值。

2.实践技能模块

实操设计不同发展领域的游戏化、生活化教育活动，评估方案质量。

模拟家长育儿困惑场景，运用专业知识给予指导建议与跟踪方案。

训练观察评估婴幼儿发展水平，撰写报告并提出家庭教育干预建议。

教学要求：

1.教学方法：案例与情景模拟：用典型育儿案例研讨策略，创设指导场景，让学生角色扮演练技能。小组协作：分组完成方案设计、问题研讨，促进思想碰撞与协同能力提升。线上线下混合：线上推理论课、育儿资源，线下开展实操、研讨与成果展示。

2.考核评价：程性考核（40%）：看课堂参与、实训操作、线上互动及小组任务成果。终结性考核（60%）：理论笔试考知识，技能实操验活动设计、指导及评估建议能力。

3.教学资源：教材资料：选权威教材，配育儿书籍、期刊及政策文件汇编。实训与在线：建模拟育儿场景实训室，开发平台传视频、仿真工具及题库。实践基地：联早教机构、社区中心等，组织学生见习、参与指导实践。

课程名称	婴幼儿早期发展指导			开课学期	4
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握 03 岁婴幼儿生理、心理、语言等方面发展规律，熟悉早期发展指导理念与政策法规。

2.能力目标：能评估婴幼儿发展水平，设计个性化指导方案，为家长提供科学育儿咨询。

3.素养目标：树立以儿童为本的理念，培养耐心与责任心，提升沟通协作能力。

主要内容：

1.理论知识：婴幼儿生理发育特点、心理发展理论、语言与认知发展规律、情感社会性发展要点。

2.指导方法：早期发展指导原则，认知、语言等领域活动设计，家庭育儿环境优化与亲子互动技巧。

3.实践应用：使用评估工具测评婴幼儿发展，制定并实施个性化指导方案，分析典型案例解决实际问题。

教学要求：

1.教学方法：采用理论讲授、案例分析、情景模拟等方式教学；组织小组协作完成任务；线上线下结合学习。

2.考核评价：过程性考核（40%）涵盖课堂表现、实践操作等；终结性考核（60%）包括理论笔试与实操考核。

3.教学资源：选用专业教材，配备评估工具、感统器材等实训设备，建设在线课程平台提供学习资源。

课程名称	家政新媒体营销			开课学期	4
参考课时	48	学分	3	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握家政新媒体营销的基础理论，熟悉主流新媒体平台（微信、抖音、小红书等）的运营规则与特点，了解家政行业市场需求、目标客户群体特征及营销趋势。

2.能力目标：能够独立完成家政新媒体账号的策划与运营，包括内容创作、粉丝增长、流量

转化；运用数据分析工具优化营销方案，提升家政服务线上推广效果；具备通过新媒体平台与客户沟通、处理客户咨询及投诉的能力。

3.素养目标：树立创新营销意识与服务意识，培养对家政行业新媒体营销的职业认同感；提升团队协作能力和沟通表达能力，强化遵守网络营销规范与职业道德的意识。

主要内容

1.新媒体营销基础：新媒体营销的概念、特点及在家政行业的应用价值；家政行业市场分析与目标客户定位；主流新媒体平台功能、用户画像及运营模式。

2.账号运营与内容创作：家政新媒体账号的注册、人设打造与定位；图文、视频等内容的策划、拍摄、剪辑与发布技巧；热点追踪与借势营销方法；家政服务案例、行业知识科普等内容选题与创作。

3.营销推广与客户转化：新媒体平台的流量推广策略（如信息流广告、直播带货、KOL合作）；粉丝互动与社群运营方法；客户咨询回复话术与需求分析技巧；线上订单转化流程与客户关系维护。

4.数据分析与优化：新媒体运营数据指标（播放量、点赞率、转化率等）的解读与分析；根据数据反馈调整内容策略、推广方式与运营计划；家政新媒体营销案例分析与经验总结。

教学要求：

1.教学方法：采用理论讲授与案例分析相结合，剖析成功家政新媒体营销案例；运用项目式教学，让学生分组完成新媒体账号从策划到运营的全流程实践；开展模拟直播、客户咨询模拟等情景教学；线上线下混合教学，线上推送学习资料、案例视频，线下进行实操指导与小组讨论。

2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与、小组任务完成情况、账号运营实践过程表现、线上学习活跃度；终结性考核（60%）通过理论笔试考查营销知识掌握程度，以完整的新媒体营销方案策划与运营成果展示检验综合应用能力。

3.教学资源：选用家政新媒体营销专业教材，提供行业报告、优秀营销案例集等参考资料；配备新媒体运营模拟平台、视频剪辑软件、数据分析工具等实训资源；建设在线课程平台，上传教学视频、直播回放、素材库等学习资源。

课程名称	家政培训实务			开课学期	4
参考课时	64	学分	4	考核方式	考试

课程目标：

1.知识目标：掌握家政服务行业基础理论，熟悉家政服务职业道德规范与服务标准；了解家庭保洁、家居养护、衣物洗涤收纳、家庭餐制作等各类家政服务的知识要点；知晓母婴护理、老人照护、病人护理等专项服务的基础常识与安全规范。

2.能力目标：能够熟练完成家庭日常保洁、家居设备维护等基础家政操作；独立制作营养均衡的家庭餐食；针对母婴、老人、病人等不同服务对象，提供符合规范的照护服务；具备与客户有效沟通、妥善处理服务过程中各类问题的能力。

3.素养目标：树立诚实守信、吃苦耐劳的职业精神，强化服务意识与责任担当；培养耐心细致、注重细节的工作态度；提升团队协作能力，适应家政服务行业多场景工作需求。

主要内容：

1.家政服务基础理论：家政服务行业发展概况、职业道德与职业守则；家政服务合同签订规范与客户沟通技巧；家庭安全防护知识（用电、用火、用气安全）。

2.基础家政服务技能

家庭保洁：全屋清洁流程与方法，不同材质家具、地面、墙面的清洁养护技巧。

衣物护理：各类衣物材质识别、洗涤熨烫、收纳整理方法。

家居养护：家电设备日常保养、家居绿植养护、家庭设施简单维修。

3.专项服务技能

家庭餐制作：食材选购与储存，常见家庭菜肴烹饪，营养搭配原则与食谱设计。

母婴护理：产妇生活照料、新生儿护理（喂养、洗澡、脐带护理）。

老人与病人照护：日常生活照料、基础健康监测、康复护理辅助操作。

4.综合实践：模拟家政服务真实场景，开展全流程服务演练；分析处理家政服务中的常见纠纷案例。

教学要求：

1.教学方法：理论知识采用讲授结合案例分析；技能教学通过实操演示、分组练习开展；运用情景模拟进行客户沟通与纠纷处理训练；线上线下结合，线上推送学习资料，线下强化实操指导。

2.考核评价：过程性考核（40%）包括课堂表现、实操练习成果、小组任务完成情况；终结性考核（60%）由理论笔试和综合技能实操考核组成，综合技能考核模拟完整家政服务场景。

3.教学资源：选用权威家政培训教材，配备家庭保洁工具、烹饪器具、护理模拟教具等实训设备；建设在线学习平台，提供教学视频、服务标准文档、案例库等资源；对接家政服务企业建立实习基地，开展岗位见习与顶岗实习。

3.集中实践教学环节

表 8 集中实践教学环节安排表

集中实训项目	学期					
	一	二	三	四	五	六
认识实习	3 天					
家事服务技能实训		1 周				
母婴膳食与营养指导实训			1 周			
家庭成员照护技能实训				1 周		
集中实训		1 周	1 周	1 周		
综合实训					12 周	
岗位实习					6 周	18 周
总计：42.5 周	0.5 周	2 周	2 周	2 周	18 周	18 周

4.专业选修课程

在职业能力课程的基础上，围绕本专业职业能力拓展的多方位、多层次的职业能力和职业素质相关课程。

表 9 专业选修课程说明

课程名称	婴幼儿感觉统合训练			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 1.知识目标：掌握感觉统合理论、婴幼儿发展规律、感觉系统功能及失调表现，理解训练原理与原则。 2.能力目标：能设计个性化训练方案，熟练运用教具开展实操，准确评估训练效果并调整计划。 3.素养目标：树立科学发展观，培养专业耐心，增强特殊关怀意识，提升创新学习能力。					
主要内容： 1.感觉统合基础理论：介绍感觉统合的定义、发展历程、相关生理基础，讲解感觉统合失调的成因、类型及评估方法。					

2.感觉系统训练：包括触觉、前庭觉、本体觉、视觉、听觉等感觉系统的训练方法。如触觉训练有触觉刺激游戏、抚触按摩等；前庭觉训练有摇晃旋转活动、平衡游戏等。 3.训练方案设计：教授根据婴幼儿年龄特点、个体差异设计个性化训练方案的方法，包括训练目标、内容、步骤及注意事项等。 4.特殊情况处理：探讨感觉统合训练中常见的问题及特殊情况，如婴幼儿情绪问题、训练中的意外情况等，以及相应的处理方法。 教学要求： 1.教学方法：理实一体化教学，结合多媒体与案例分析；以示范、分组练习和情景模拟强化实践，开展小组合作学习。 2.考核评价：过程性考核（40%）与终结性考核（60%）结合，涵盖课堂表现、理论笔试和实操操作；引入行业评价，举办技能竞赛。 3.教学资源：选用专业教材，配备实训室与教具；开发数字化资源，搭建校企合作平台。					
课程名称	婴幼儿玩教具与游戏			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 1.知识目标：掌握婴幼儿身心发展特点与游戏需求，熟悉常见玩教具的类型、功能及教育价值，理解玩教具设计与游戏开发的基本原理和原则。 2.能力目标：能够根据婴幼儿年龄特点设计、制作安全实用的玩教具；独立策划并组织适合婴幼儿的游戏活动，具备观察、指导游戏及调整活动方案的能力。 3.素养目标：树立科学的婴幼儿教育观念，培养创新意识与动手实践能力，强化安全责任意识和对婴幼儿教育工作的热爱。 主要内容： 1.理论知识模块 基础理论：婴幼儿在不同阶段的游戏行为特点、认知发展规律与玩教具使用需求；玩教具与游戏对婴幼儿身体、智力、情感发展的作用。 设计原理：玩教具设计的安全性、趣味性、教育性原则；游戏设计的目标设定、流程规划与指导策略。 2.实践技能模块 玩教具制作：学习利用自然材料、废旧材料制作益智类、运动类、艺术创作类玩教具；掌握玩教具的色彩搭配、结构设计 with 功能优化方法。 游戏开发：设计适合不同年龄段婴幼儿的主题游戏，如角色扮演游戏、感官训练游戏；模拟组织游戏活动，实践游戏导入、过程引导、总结评价等环节。 应用指导：学习观察婴幼儿游戏行为，分析游戏中的发展需求；掌握根据婴幼儿表现调整游戏难度与玩法的技巧。 教学要求： 1.教学方法：采用任务驱动法，以玩教具制作与游戏设计项目为任务展开教学；结合案例分析、情景模拟，展示优秀作品与游戏案例；运用多媒体辅助教学，增强直观性。 2.考核评价：过程性考核（占比 40%）包括课堂参与、玩教具制作过程、游戏方案初稿等；终结性考核（占比 60%）涵盖玩教具成品展示、游戏活动模拟实施及总结报告撰写。邀请行业专家参与评价，确保考核专业性。 3.教学资源：选用专业教材，配套丰富的玩教具制作案例集；建设玩教具制作实训室，配备常用材料与工具；开发线上资源库，收录优秀玩教具作品、游戏视频及设计模板。					
课程名称	婴幼儿常见疾病预防与护理			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 1.知识目标：掌握婴幼儿生理心理发育特点，熟悉常见疾病病因、症状及预防护理原理。 2.能力目标：具备识别疾病症状、实施预防措施、规范护理操作及应急处理能力。					

3.素养目标：强化职业责任感，培养严谨态度与人文关怀精神，提升持续学习意识。 主要内容： 1.理论知识模块 健康基础：婴幼儿生长发育规律与身心发展特点。 疾病理论：常见疾病分类、病因病理及诊断要点。 预防护理：疾病预防原则、科学护理理论基础。 2.实践技能模块 日常管理：健康监测、生活护理操作。 预防实践：疫苗接种、环境消毒、健康宣教。 疾病护理：常见症状护理、服药配合、传染病处理及急救技能。 教学要求： 1.教学方法：采用案例与情景模拟教学，结合多媒体资源，开展小组讨论与项目学习，强化实践应用。 2.考核评价：过程性考核（40%）与终结性考核（60%）结合，融入行业评价，定期组织技能竞赛。 3.教学资源：选用优质教材，建设模拟实训室，开发数字化资源，搭建校企共享平台。					
课程名称	孕产康复			开课学期	3
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 1.知识目标：掌握孕产康复的专业理论知识，涵盖孕期生理心理变化、产后身体各系统恢复机制，熟悉孕产康复相关的解剖学、生理学、护理学等基础学科知识，以及各类康复技术的原理与适用条件。 2.能力目标：熟练运用孕产康复评估工具，精准判断产妇身体状况；能规范、安全地操作盆底肌康复、腹直肌修复、产后形体训练等康复技术；具备为不同需求产妇定制个性化孕产康复方案，并有效实施与调整的能力。 3.素养目标：树立以产妇为中心的服务理念，增强责任心、同理心与沟通能力，严格遵守孕产康复行业伦理与操作规范，养成持续关注行业前沿知识、积极提升专业技能的职业素养。 主要内容： 1.理论知识模块 孕产基础：讲解女性孕期生殖系统、内分泌系统、循环系统等生理变化，孕期心理特点与常见问题；剖析产后身体恢复阶段（如产褥期）各器官组织的修复过程与影响因素。 康复原理：阐述孕产康复涉及的解剖学基础（如盆底肌解剖结构）、生理学机制（如产后身体代谢变化对康复的作用）；介绍康复医学在孕产领域的应用原则与发展趋势。 评估体系：学习孕产康复常用评估方法，包括盆底肌力评估、腹直肌分离程度检测、产后形体与体能评估等，掌握评估标准与结果分析。 2.实践技能模块 康复技术操作：训练盆底肌康复技术（如电刺激、生物反馈疗法、凯格尔运动指导）；开展腹直肌修复实操，包括手法按摩、康复仪器使用、居家训练方案制定；进行产后形体康复（如产后瑜伽、普拉提等运动康复指导）、产后心理疏导技巧实践。 方案制定与实施：依据产妇个体差异（如顺产、剖宫产不同情况），学习定制包含康复周期、技术组合、饮食与生活建议的个性化孕产康复方案；模拟康复方案实施过程，掌握方案调整与效果跟踪方法。 教学要求： 1.教学方法 采用“理论+案例+实操”融合教学。理论教学结合大量临床案例分析，借助动画、模型演示复杂生理知识；实操教学通过教师示范、学生分组练习、模拟真实孕产康复场景（如模拟产后康复中心接待产妇），强化技能掌握；引入线上教学资源（如专家讲座视频、康复操作演示微课），拓展学习渠道。 开展项目式教学，以“为不同类型产妇设计康复方案并实施”为项目，让学生分组协作完成，					

培养团队合作与解决实际问题的能力。

2.考核评价

过程性考核（占比 40%）：关注学生课堂参与、实操练习表现、案例分析与方案设计作业质量、小组协作情况等。

终结性考核（占比 60%）：包含理论笔试（考查孕产康复知识掌握程度）与实操考核（考核康复技术操作规范、方案制定与实施能力），注重对临床应用能力的检验。

引入产妇模拟患者评价环节，让学生在模拟康复服务后，接受“产妇”（由教师或学生扮演）反馈评价，纳入考核体系。

3.教学资源

选用权威孕产康复教材，配套采购孕产康复评估设备、训练器材（如盆底肌康复仪、腹直肌修复辅助工具），建设模拟产后康复中心实训室。

搭建线上教学平台，上传教学课件、实操视频、案例库、在线测试题等资源，方便学生预习、复习与自主学习；与本地妇产医院、产后康复机构合作，建立校外实训基地，组织学生临床见习与实践。

课程名称	保健按摩			开课学期	4
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标：

1.知识目标：使学生系统掌握保健按摩的基础理论知识，涵盖中医基础理论中的经络学说、穴位定位，了解按摩的作用原理、基本原则、禁忌症等内容，清晰认识不同按摩手法的特点及适用范围。

2.能力目标：培养学生熟练、规范地运用多种按摩手法，如推法、拿法、按法、摩法等，针对常见亚健康问题和身体部位进行有效保健按摩的实操能力，同时提升学生对不同人群制定个性化按摩方案的能力。

3.素养目标：树立学生正确的职业道德观念和服务意识，养成严谨、耐心、细致的工作态度，强化安全操作和卫生规范意识，培养其持续学习和创新的职业素养。

主要内容：

1.理论知识模块

基础理论：介绍保健按摩的概念、发展历史、作用与原理；讲解中医基础理论，包括阴阳五行学说、气血津液理论；重点讲解经络系统组成、十二经脉循行规律及常用穴位定位与功效。

按摩基础：阐述保健按摩的基本原则、操作要求、注意事项和禁忌症；介绍按摩介质、器具的选择与使用方法。

2.实践技能模块

基本手法训练：系统学习推法、拿法、按法、摩法、揉法、捏法、点法、拍法等基础按摩手法，掌握手法的动作要领、适用部位和操作技巧。

部位按摩操作：针对头面部、颈项部、肩背部、胸腹部、腰臀部、四肢等身体部位，进行保健按摩流程和操作规范训练；学习常见保健按摩套路，如全身保健按摩、局部放松按摩等。

常见问题处理：学习针对失眠、颈肩腰腿痛、疲劳等常见亚健康问题的按摩调理方法；掌握特殊人群（如老年人、孕妇等）的保健按摩注意事项和操作要点。

教学要求：

1.教学方法

采用理实一体化教学模式，理论讲解结合多媒体课件、视频等教学资源，通过案例分析、小组讨论加深学生对理论知识的理解；实践教学中运用示范教学法，教师亲自示范操作，让学生直观学习手法技巧，安排大量时间让学生进行分组练习、互相操作，教师巡回指导纠正。

引入情景模拟教学，设置不同场景（如按摩店、家庭、康养中心等），让学生在模拟环境中进行按摩服务，提升实际应用能力和沟通服务能力。

2.考核评价

建立多元化考核评价体系，包括过程性考核和终结性考核。过程性考核占比 40%，涵盖课堂表现、平时作业、实操练习情况、小组合作等方面；终结性考核占比 60%，包含理论知识笔试和实践技能操作考核，重点考查学生对理论知识的掌握程度和手法操作的规范性、熟练度及解决实

际问题的能力。

定期开展技能竞赛，激发学生学习兴趣和积极性，以赛促学，检验和提升学生的专业技能水平。

3.教学资源

选用符合课程标准、内容新颖、理论与实践结合紧密的优质教材，同时配套丰富的教学参考资料、学习指导书等。

建设专业的保健按摩实训室，配备按摩床、按摩椅、按摩介质等充足的实训设备和器材；开发数字化教学资源，如教学视频、虚拟仿真教学软件、在线测试题库等，为学生自主学习提供支持。

课程名称	老年康复训练			开课学期	4
参考课时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

1.知识掌握：系统学习老年康复基础理论，理解衰老与疾病对老年人功能的影响机制，掌握常见老年疾病（如脑卒中、帕金森病、骨质疏松症等）的康复评定与训练原则。

2.技能提升：熟练掌握老年康复评估工具（如FIM量表、MMSE量表）的使用方法，具备为老年人制定个性化康复训练方案的能力，能够独立完成关节活动度训练、平衡与步态训练、吞咽功能训练等实操技能。

3.职业素养：培养关爱老年人的职业情怀与沟通技巧，增强对老年康复伦理问题的敏感性，形成科学严谨的康复服务态度，为从事老年康复工作奠定职业基础。

主要内容:

1.基础理论模块

老年人生理心理特点及常见功能障碍机制

老年康复医学基本原则与服务模式

老年康复评定标准与流程

2.核心技能模块

老年人日常生活活动能力（ADL）评估与训练

认知障碍、言语吞咽障碍康复训练技术

老年人跌倒预防与平衡功能训练方法

3.实践应用模块

社区及机构老年康复案例模拟实操

老年康复辅具适配与环境改造方案设计

家庭康复指导策略与长期随访管理

教学要求:

1.学习方式：采用“理论讲授+模拟实训+临床见习”三位一体模式，每周安排2次理论课、2次实训室操作训练，要求参与至少40小时的社区或医疗机构实践。

2.考核要求：期末理论考试占比40%，实操技能考核（含案例方案设计）占比50%，日常学习态度与团队协作占比10%，需达到70分以上方可通过。

3.学习准备：课前预习课程资料并完成在线测试，课堂中积极参与小组讨论与角色扮演，课后及时复盘实践操作，定期撰写学习反思报告。

课程名称	家庭手工			开课学期	1
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标:

1.知识目标：系统掌握家庭手工的基础理论知识，了解编织、陶艺、纸艺、木工等不同手工类型的历史文化与艺术特点；熟悉各类手工材料（如毛线、陶泥、纸张、木材等）的特性与适用场景；掌握常见手工工具（如钩针、刻刀、剪刀、木工锯等）的使用原理与安全规范。

2.能力目标：熟练运用不同手工技法独立完成多样化手工作品，如编织围巾、陶艺摆件、纸

雕装饰、木质收纳盒等；能够根据设计需求灵活选择材料与工具，解决手工制作过程中的技术难题；具备创意构思与艺术审美能力，可对传统手工样式进行个性化创新设计。

3. 素养目标：培养耐心专注、精益求精的工匠精神，提升对手工艺术的热爱与传承意识；强化家庭协作意识，通过亲子或家庭成员共同创作，增进情感交流；激发创新思维与艺术想象力，提升审美鉴赏能力和文化素养。

主要内容：

1. 手工基础理论：家庭手工的分类与发展历程；手工艺术的美学原理与设计要素；手工材料与工具的选择、使用及保养知识；手工制作中的安全防护规范。

2. 基础手工技能

编织类：毛线编织基础针法（平针、绞花针、镂空针）；绳结编织技法（金刚结、蛇结、琵琶结）；基础编织品制作（杯垫、手套、挂毯）。

纸艺类：基础折纸造型（青蛙、郁金香、立体贺卡）；剪纸纹样设计与剪裁技巧；衍纸造型组合与装裱方法。

3. 进阶手工技能

陶艺类：泥条盘筑、泥板成型、拉坯成型技法；陶艺装饰工艺（刻花、彩绘、釉面处理）；小型陶艺作品创作（花盆、碗碟、动物雕塑）。

木工类：木材特性认知与切割打磨方法；榫卯结构基础应用；简易木作品制作（木筷、相框、小板凳）。

4. 综合实践：主题手工创作（如节日主题、家庭装饰主题）；创意手工改造（旧物改造、废物利用）；手工作品展示与分享会；模拟手工市集交易场景实践。

教学要求：

1. 教学方法：理论知识采用讲授与多媒体展示结合，通过图片、视频呈现经典手工案例；技能教学以教师示范、分步指导为主，结合分组练习与一对一纠错；运用项目式教学，布置主题创作任务；线上建立学习社群，分享制作教程、优秀作品，线下开展集中实操训练与作品点评。

2. 考核评价：过程性考核（40%）包括课堂参与度、工具使用规范性、阶段性作品完成质量；终结性考核（60%）由理论笔试（手工知识、安全规范）和综合创作考核组成，综合创作要求在规定时间内完成完整手工作品，并进行创意阐述与工艺展示。

3. 教学资源：选用权威手工教材与行业标准指导用书；配备完善的手工工具与材料包（如编织工具套装、陶艺工具组、木工工具箱）；建设线上学习平台，提供高清教学视频、3D 工艺拆解动画、材料选购指南；与手工工作室、文创企业合作建立实践基地，组织实地参观与大师工作坊体验。

课程名称	插花与茶艺			开课学期	1
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标：

1. 知识目标：系统掌握插花与茶艺的基础理论知识，包括插花的历史流派、花材特性、色彩搭配原理，以及茶叶分类、茶具认知、茶文化历史等内容，构建完整的知识体系。

2. 技能目标：熟练掌握传统插花造型技巧，如直立式、倾斜式、悬崖式等；能够规范完成各类茶叶的冲泡流程，涵盖绿茶、红茶、乌龙茶等，提升动手实践与艺术创作能力。

3. 素养目标：对传统文化有热爱与传承意识，通过插花与茶艺实践，提升审美情趣、专注力与耐心，增强文化自信，塑造优雅从容的气质。

主要内容：

1. 插花模块

理论基础：介绍插花艺术的起源与发展，分析东西方插花艺术特点，讲解花材选择、保鲜处理方法及插花色彩搭配原则。

实践操作：学习花材修剪、固定等基本技法，掌握瓶花、盘花、篮花等常见插花形式的制作，开展主题插花创作，如节日插花、家居装饰插花等。

2. 茶艺模块

理论知识：讲解茶叶的分类、品质鉴别方法，介绍茶具的种类、功能与使用，阐述茶艺礼仪、茶文化典故与发展历程。

实践操作：进行绿茶上投法、中投法、下投法冲泡，红茶调饮与清饮，乌龙茶功夫茶冲泡等实操训练，学习茶席设计与茶艺表演流程编排。

教学要求：

- 1.教学方法：采用理论讲授与实践操作相结合的方式，运用案例分析、示范教学、小组合作等多样化教学手段；充分利用多媒体资源展示经典插花作品与茶艺表演，增强教学直观性。
- 2.教学资源：配备专业的插花实训室与茶艺实训室，提供丰富的花材、花器、茶具等教学用具；推荐《中国插花史》《茶艺美学》等参考书籍，以及优质线上学习资源辅助教学。
- 3.考核评价：构建多元化考核体系，理论知识占比 30%，通过笔试考查；实践操作占比 50%，考核插花作品完成度与茶艺操作规范性；学习态度、课堂表现等过程性评价占比 20%，全面评估学生学习成果。

课程名称	家庭绿植养护与空间美化			开课学期	1
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标：

- 1.知识目标：系统学习家庭绿植养护基础理论，理解植物生长与家居环境的适配原理，掌握常见室内绿植（绿萝、龟背竹、虎皮兰等）的生长习性、养护要点，以及不同家居空间的绿植摆放设计原则。
- 2.技能目标：熟练掌握绿植养护实操技能（浇水、施肥、换盆、修剪、病虫害防治等），具备为不同户型、风格的家庭制定个性化绿植养护与摆放方案的能力，能够独立完成绿植造型、组合盆栽、空间造景等实操任务。
- 3.素养目标：培养家政服务的职业情怀与客户沟通技巧，增强对绿植安全、家居环保、客户需求的敏感度，形成科学严谨、高效规范的家居绿植服务态度，为从事高端家政、家居美化服务奠定职业基础。

主要内容：

1.基础理论模块

常见家庭绿植的分类、生长习性与环境需求（光照、水分、土壤、温湿度）
家庭绿植养护的基础原理与安全规范（无毒绿植、儿童/宠物友好、环保养护）
家居空间绿植摆放的美学原则、风格适配与功能分区设计

2.核心技能模块

家庭绿植日常养护实操：浇水、施肥、换盆、修剪、叶部清洁、病虫害防治
绿植造型与创意造景：组合盆栽、水培绿植、垂直绿化、小型花艺布置
不同家居空间（客厅、卧室、厨房、卫浴、儿童房、阳台）绿植摆放与方案设计

3.实践应用模块

家政服务场景绿植服务全流程模拟实操（上门养护、方案沟通、环境适配）
不同户型、装修风格的绿植摆放方案设计与落地
家庭绿植长期养护管理、客户档案建立与售后跟进服务

教学要求：

- 1.教学方法：采用“理论讲授+实操实训+岗位见习”三位一体模式，每周安排 2 次理论课、2 次实训室操作训练，要求参与至少 40 小时的家政服务企业/高端社区绿植服务实践。
- 2.教学资源：
- 3.考核要求：期末理论考试占比 40%，实操技能考核（含方案设计、现场造景）占比 50%，日常学习态度与团队协作占比 10%，需达到 70 分以上方可通过。

课程名称	家庭宠物照料与居家环境管理			开课学期	1
参考课时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标：

- 1.知识目标：了解家庭常见犬猫及小型宠物的生活习性、营养需求、行为特点，掌握居家宠物照料、环境清洁与安全防护的基本知识。
- 2.能力目标：具备宠物日常喂养、清洁护理、排泄管理、居家环境整理与异味控制的实操能

力，能规范完成家政场景下的宠物陪护与基础照料服务。

3.素养目标：树立科学、文明、卫生的养宠理念，增强安全服务意识与客户沟通能力，提升家政从业人员的综合服务水平与岗位竞争力。

主要内容：

家庭宠物认知：常见犬猫品种特点、行为语言识别、安全接触与情绪安抚。

宠物日常喂养：科学喂食原则、日粮选择、饮水管理、不同年龄段照料要点、禁忌食物。

宠物清洁护理：梳毛、洗澡、吹干、剪指甲、耳道与眼部清洁、口腔基础护理。

居家环境管理：宠物排泄训练、窝舍布置、毛发清理、异味去除、区域消毒与卫生维护。

宠物健康与安全：疫苗与驱虫常识、常见异常观察、居家危险防范、儿童与宠物共处安全。

家政宠物服务规范：上门喂宠、短期陪护、寄养照料流程、客户沟通与服务礼仪。

教学要求：

要求学生熟悉宠物基础照料流程，能独立完成日常喂养、清洁及居家环境整理工作。

严格遵守安全与卫生规范，不开展医疗诊断、治疗等超出家政服务范围的内容。

1.教学方法：采用理论讲授+实操实训+情景模拟相结合的教学方式，搭配案例讲解、小组实操演练，突出家政服务实用性，简化理论讲解，强化技能实操。重点训练安全、卫生、规范的操作技能。教学中注重案例分析与情景模拟，让学生掌握家庭场景下宠物照料的流程与要点。

2.教学资源：选用家政宠物护理校本教材/讲义；配备宠物护理工具、模拟实训模型、居家清洁实训器材；借助宠物护理实操视频、行业服务规范等数字化资源。

3.考核要求：采用过程考核+期末考核相结合的方式，总评 100 分，60 分合格。过程考核(50%)：课堂出勤、实操练习表现、日常作业完成情况；期末考核(50%)：宠物基础护理实操+家政服务流程规范测试。

七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面（结合学院实际，参照国家专业教学标准设计）。

（一）师资队伍

1.本专业拥有一支素质优良、结构合理的“双师型”教学团队，教师队伍师德高尚、治学严谨，执教能力较强，教学效果好。目前本专业专任教师 6 人，其中：副教授 2 人；具有硕士学位 3 人；双师型教师 4 人。校外企业导师 5 名，均为双师型教师。形成了职称、学位、年龄和学缘结构优化的教学团队，完全可以胜任现代家政服务与管理专业的教学。此外，学院还将继续实行高层次人才引进制度，使现代家政服务与管理专业教师队伍结构更加优化，为现代家政服务与管理专业的教学和科研提供良好的师资保证。

2.教师严格遵守《高等学校教师职业道德规范》，具有良好的职业道德，为人师表，教书育人，从严执教，教学能力强，教学效果好；具有较强的教育教学研究能力，有一定数量的研究成果。

3.承担教师教育课程的教师熟悉现代家政服务与管理专业，其中有二级婴幼儿发展引导员 2 名，家政服务员考评员 3 名，养老护理员考评员 2 名、家庭教育指导师 2 名、二级心理咨询师 1 名，一线专业教师们常年在线从事职业资格考评、职业技能大赛评审、行业企业培训指导等工作，并坚守当地家政培训公司、托育机构一线开展下企业实训，具有丰富的实践经历。具有切实可行的教师队伍建设规划，有支持教师专业发展的制度和措

施。

4.建立教师培训和实践研修制度。建立专业教研组织，定期开展教研活动。建立教师分类评价制度，合理制定教师实践类课程教师评价标准，评价结果与绩效分配、职称评聘挂钩。探索高校和各家政培训公司、托育机构、养老机构、月子中心、社区“协同教研”“双向互聘”“岗位互换”等共同发展机制。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

学院现有智慧教室 2 间，公共多媒体 42 间，支持“插卡取电”、“教师考勤”、“一键式上下课”，实现可视化远程语音对讲功能、报警联动功能、远程观摩功能和教学听评课功能等。同时建有专业教室 × × 间，保障学生专业课程学习的需求。

学院现有标准专业教室 42 间，每间教室均配备有多功能讲台、多媒体电脑、激光投影仪、电子白板和普通黑板、功放、音箱、有线话筒、激光教鞭，录播系统，标准课桌椅等。学院建设有可视化智慧集成控制教室，每间教室均配备有一台智能控制终端，支持“插卡取电”、“教师考勤”、“一键式上下课”，实现可视化远程语音对讲功能、报警联动功能、远程观摩功能和教学听评课功能等，最终实现了对所有多媒体教室的智慧化集成控制。有智慧教室 2 间，配备有精品录播系统、跟踪录播主机、跟踪录播主机管理系统、图像自动跟踪系统、移动录播系统、多媒体导播控制平台等设备。学院校园网全覆盖，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态；有符合要求的多个紧急疏散通道，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求

学院高度重视学生实践学习与教学技能的培养，建有完善的校内外实训基地，配备充足的实训室用于学生的课程实践，本专业目前拥有校内实训室有：智慧家政综合实训室、婴幼儿照护实训室、幼儿保健实训室、游戏实训室、亲子早教实训室、蒙台梭利实训室、感觉统合实训室、烹饪实训室、营养配餐实训室、茶艺室、手工作品展厅、声乐教室、数码钢琴房、舞蹈房、多功能虚拟仿真实训室等，可以保障现代家政服务与管理专业学生专业课程学习的需求。

3. 校外实训基地基本要求

闽北职业技术学院教育系先后与厦门好慷家政服务有限公司、南平市方欣家政服务有限公司、建瓯市万阳家政服务有限公司等家政公司，与山海养老院、延平区福利院等养老机构，以及与厦门市祈乐早教中心、南平市隽优贝贝早教中心、南平市世纪江南婴幼儿托育服务中心等托幼机构共建多个高质量高水平的校外实训基地，保证我院开设现代家政服务与管理

专业每年见习、实习等实训活动的顺利进行。

4. 信息化教学基本要求

基于智慧教学平台，开展线上、线下混合式教学，建成数字化教学资源 34 门，其中院级精品在线开放课程 2 门，建成省级精品在线开放课程 5 门、在建 6 门；院级教学资源库 1 个；购置了智慧树、超星尔雅等第三方课程平台，面向学生开设选修课；购置了电子期刊、电子图书、电子教材和课程资源包等数字化教学资源，教师积极开展信息化教学，并引导学生通过智慧教学平台进行自主学习，推进了学院全面开展信息化环境下的教育与学习。

（三）教学资源

1. 教材选用和建设基本要求

（1）教材选用。按照规范程序，严把教材选用关，其他课程教材优先选择适用、优质的规划教材，特别是教育部“十三五”、“十四五”职业教育国家规划教材，禁止不合格教材进入课堂，严把教材质量关。

（2）教材开发。积极参加国家和行业规划教材建设。校企合作共同开发基于工作过程的校本特色教材。其中《现代家政服务与管理专业校外实训指导手册》校本教材将根据高职高专学生一般特点进行开发建设。

2. 图书文献配备基本要求

专业类图书共计 1.9 万册，图书、文献配备能满足专业人才培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。图书文献涉及专业相关学术期刊、图书、文献 51 种。生均教育类纸质图书不少于 30 册。专业教学资源满足学生培养需要，数字化教学资源较为丰富，使用率较高。

3. 数字教学资源配置基本要求

配备丰富的现代家政服务与管理专业有关的音视频素材、数字化教学案例、教学课件、虚拟仿真软件 1 个，促进数字化教学与学生成长。

（四）教学方法

1. 重视课堂教学在培养过程中的基础作用，依据毕业要求制定课程目标和教学大纲，教学内容、教学方法、考核内容与方式能支持课程目标的实现；注重学生的主体参与和实践体验；注重以课堂教学、课外指导提升自主学习能力；注重应用信息技术推进教与学的改革，技能训练课程实行小班教学，形式多样，富有成效。

2. 体现以学生为主体的教育思想，改变课堂以教师为中心的教学模式，注重培养学生实践动手能力。把课堂搬到实训室，采用任务驱动、项目导向的教学方式，融“教、学、做”于一体，提高学生的实践技能；运用现代教育技术，激发学生学习兴趣，注重培养学生的创新能力，使教学质量得到有效提高。

（五）学习评价

建立多元化的考评体系，摒弃单一的纸质闭卷理论考核的方式，提倡考试形式的多元化：采用开卷与闭卷相结合、口试与笔试相结合、理论知识测试与技能测试相结合的方式，注重过程化管理（平时考勤、实践锻炼）。这种考核方式克服了学生突击复习应对考试带来的弊端，真实客观地反映出学生的学习效果，考察学生幼儿教学技能的掌握情况，培养学生解决实际问题的能力。

考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。

考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价，以人为本”，强调以人为本的整体性评价观。

评价主体应体现：从过去校内评价、学校教师单一评价方式，转向行业评价、社会评价开放式评价。

（六）质量管理

对专业人才培养的质量管理提出要求（包括组织保障、校企合作、专业建设和教学质量管理等）。

1.组织保障

现代家政服务与管理专业教学指导委员会

主任：张完英

副主任：朱丹

成员：陈静婷、邱燕华、肖茹、阮学兰、林慧莹、戴培瑜、张职晖

2.校企合作

校企合作的总体思路：积极拓展学生见习、实训、实习与就业一体化的实习实训基地，认真落实双向人才培养模式——学院与现代家政服务与管理行业企业全程合作的人才培养模式，开展与相关行业企业的深度合作，实施工学交替、联合培养、共同考核、双向选择模式。

3.专业建设和教学质量

在教学资料建设与管理方面，不断完善本专业人才培养方案、实施教学计划、教学任务、课程标准、课程整体设计、授课计划、教案、教学日志、学生考勤、实验实训指导书、岗位实习标准、听课评课记录、教研活动记录、课程试卷、试卷分析表等各类教学文件检查、管理和归档。将教师各类教学材料质量、教学规范执行情况作为教师年度考核的重要依据。

在专业建设和教学质量管理方面，每年开展专业调研、人才需求调研分析，依据调研情况进行人才培养方案修订、课程体系完善、课程标准优化。严格执行专业教学质量监控管理制度，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格情况。每学期期末对专业各年级本学期教学实施效果检查情况，针对成效和存在问题确定对下学期的课程和教学

环节进行调整。

在教学实施管理方面，强化课程思政，计划每年建设完成 2-3 门院级课程思政课堂；不断深化课堂教学模式改革，改变课堂以教师为中心的教学模式，注重培养学生实践动手能力；运用现代教育技术，音视频素材、数字化教学案例、教学课件、虚拟仿真软件，院级教学资源库，推进信息技术与教学有机融合。

在教学过程管理方面，成立院系两级督导机构，系督导组定期开展课程建设和教学质量诊断改进情况，健全巡课、听课、评课、评学制度和具体实施教学督导、定期开展公开课、示范课等教研活动。院系督导机构认真按规范开展教学质量监管工作，并引入第三方社会评价机构，通过期初、期中、期末教学检查和多元主体评价制度、督导听课制度、毕业生跟踪反馈制度等教学过程管理，保证学生满意和教学质量稳定和提高。

八、毕业要求

大学生体质健康测试合格。达到本专业人才培养方案规定的知识、技能、素质的基本要求。通过 3 年的学习，修满人才培养方案中规定的所有课程，成绩全部合格，完成 2533 课时，129 学分。

九、教学进程总体安排

（一）课时学分结构表

表 10 课时学分结构表

课程性质		课程门数	教学活动 总课时	占总课时 比例	学分	学分比例
公共	必修课	15	568	22%	36.5	28%
	选修课	4	128	5%	8	6%
专业基础课		9	272	11%	17	13%
专业核心课		7	384	15%	24	18%
专业选修课		5	128	5%	8	6%
集中 实践 教学 环节	认知实习	1	16	1%	1	1%
	课程 集中实训	3	90	3%	3	2%
	专业实训	1	90	3%	3	2%
	综合实训	1	180	7%	6	5%
	岗位实习	1	720	28%	24	19%
合计			2576	100%	130.5	100%

总课时 2576 课时，其中理论教学 912 课时，实践教学 1664 课时；实践教学课时数占教学活动总课时 64%，公共课时 696 课时，占比 27%，选修课时 256 课时，占比 10%。

(二) 授课时间分配表

表 11 现代家政服务与管理专业教学时间分配表

学年	学期	课程教学	集中实践教学环节			军训入学教育	复习考试	节假日运动会	岗位实习总结与交流	毕业教育	合计
			课程集中实训	综合实训	岗位实习						
一	1	13.5	0.5	0	0	4	1	1	0	0	20
	2	16	1	1	0	0	1	1	0	0	20
二	3	16	1	1	0	0	1	1	0	0	20
	4	16	1	1	0	0	1	1	0	0	20
三	5	0	0	12	6	0	1	1	0	0	20
	6	0	0	0	18	0	0	0	1	1	20
合计		61.5	3.5	15	24	4	5	5	1	1	120

(三) 教学进程安排表

表 12 教学进程安排表

课程性质	课程代码	课程名称	课程类别	总课时	学分	理论课时	实践课时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周课时/总课时					
										第一学年		第二学年		第三学年	
										1	2	3	4	5	6
公共必修课	801014	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	理论+实践课	48	3	42	6	讲授	考试		3/48				
	801013	思想道德与法治	理论+实践课	48	3	42	6	讲授	考查	4/48					
	801012	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	理论+实践课	32	2	30	2	讲授	考查		2/32				
	801010	形势与政策	纯理论课	16	1	16		讲授	考查	每学期开设 8 课时					
	801015	国家安全教育	理论+实践课	16	1	14	2	讲授	考查		1/16				
	801030	职业生涯规划	纯理论课	24	1.5	24		讲授	考查	2/24					
	801031	就业指导	纯理论课	16	1	16		讲授	考查				1/16		
	801008	创新创业教育基础	纯理论课	32	2	32		讲授	考查		2/32				
	801007	军事理论教育与军事训练	理论+实践课	32	2	16	16	线上自学 实践	考查	2/16					
	801006	体育与健康	理论+实践课	112	8	16	96	理实一体	考查	2/32	2/24	2/32	2/24		
	801060	劳动教育	理论+实践课	16	1	8	8	理实一体	考查		8 实践 8 理论				

课程性质	课程代码	课程名称	课程类别	总课时	学分	理论课时	实践课时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周课时/总课时					
										第一学年		第二学年		第三学年	
										1	2	3	4	5	6
	801017	艺术鉴赏	纯理论课	32	2	32		讲授	考查			2/32			
	801050	心理健康	纯理论课	32	2	32		讲授	考查		3/32				
	801016	信息技术	理论+实践课	48	3	16	32	理实一体	考试		3/48				
	3270010 1	大学英语（一）	纯理论课	32	2	32		讲授	考查	2/32					
	3270010 2	大学英语（二）	纯理论课	32	2	32		讲授	考查		2/32				
	小计			568	36.5	400	168			12/152	17/280	4/64	3/40		
公共选修课	804001	人工智能导论	纯理论课	32	2	32		线上自学	考查			2/32			
	8010360 2	大学语文	纯理论课	32	2	32		线上自学 或线下教学	考查		2/32				
	0801525 2	习近平经济思想概论	纯理论课	32	2	32		线下教学	考查		2/32				
	804004	选修 1	纯理论课	32	2	32		线上自学 或线下教学	考查				2/32		
	小计			128	8	128					4/64	2/32	2/32		
专业基础课	312801	家政职业道德与法律法规	纯理论课	16	1	16		讲授	考查	1/16					
	312802	家政企业管理与运营	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			

课程性质	课程代码	课程名称	课程类别	总课时	学分	理论课时	实践课时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周课时/总课时					
										第一学年		第二学年		第三学年	
										1	2	3	4	5	6
	312803	现代家政导论	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考试	3/32					
	312804	人体结构与生理	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查				2/32		
	312805	婴幼儿心理发展	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考试	3/32					
	312806	家庭管理学	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查				2/32		
	312807	社会心理学	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			
	312808	家政服务礼仪与沟通	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			
	312809	健康管理	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查	2/32					
	小计			272	17	144	128			9/112		6/96	4/64		
专业核心课	313801	家庭营养与膳食指导	理论+实践课	64	4	20	44	理实一体	考试			4/64			
	313802	家庭成员照护技术	理论+实践课	64	4	20	44	理实一体	考试			2/32	2/32		
	313803	家庭整理与收纳	理论+实践课	48	3	24	24	理实一体	考试		3/48				
	313804	婴幼儿家庭教育与指导	理论+实践课	48	3	24	24	理实一体	考试			3/48			
	313805	婴幼儿早期发展指导	理论+实践课	48	3	24	24	理实一体	考试				3/48		

课程性质	课程代码	课程名称		课程类别	总课时	学分	理论课时	实践课时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周课时/总课时					
											第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
	313806	家政新媒体营销		理论+实践课	48	3	24	24	理实一体	考试				3/48		
	313807	家政培训实务		理论+实践课	64	4	48	16	理实一体	考试				4/64		
	小计				384	24	184	200				3/48	9/144	12/192		
集中实训课	310801	认知实习		实践课	16	1		16	实训	考查	16					
	310802	课程集中实训	家事服务技能实训	实践课 （家事服务员证）	30	1		30	实训	考查		1周				
	310803		母婴膳食与营养指导实训	实践课 （母婴护理员证）	30	1		30	实训	考查			1周			
	310804		家庭成员照护技能实训	实践课 （家庭成员照护证）	30	1		30	实训	考查				1周		
	310805	专业实训		实践课	90	3		90	实训	考查		1周	1周	1周		
	310806	综合实训		实践课	180	6		180	实训	考查					12周	
	310807	岗位实习		实践课	720	24		720	实训	考查					6周	18周
	小计				1096	37		1096			3天	2周	2周	2周	18周	18周
课选修模	315801	婴幼儿感觉统合训练		理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			

课程 性质	课程 代码	课程名称	课程 类别	总课时	学分	理论 课时	实践 课时	教学方式	考核 方式	各课程按学期设置的周课时/总课时					
										第一学年		第二学年		第三学年	
										1	2	3	4	5	6
	315802	婴幼儿玩教具与游戏	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			
	315803	婴幼儿常见病预防与护理	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			
	315804	孕产康复	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查			2/32			
	315805	老年康复训练	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查				2/32		
	315806	保健按摩	理论+实践课	32	2	16	16	理实一体	考查				2/32		
	315807	家庭手工	理论+实践课	16	1	4	12	理实一体	考查	1/16					
	315808	插花与茶艺	理论+实践课	16	1	4	12	理实一体	考查	1/16					
	315809	家庭绿植养护与空间美化	理论+实践课	16	1	4	12	理实一体	考查	1/16					
	315810	家庭宠物照料与居家环境管理	理论+实践课	16	1	4	12	理实一体	考查	1/16					
	小计				128	8	56	72			2/32		4/64	2/32	
合计				2576	130.5	912	1664			23/296	24/392	25/400	23/360	360	540

说明：1.公共选修课学生选修不少于 128 课时，8 学分（含限定选修课、自行开设选修课、在线开放公共选修课程等）。

2.为实现一专多能、学有所长、长有专攻的教育目标，特将专业选修课分为四个模块：家事服务模块、

母婴护理模块、早期教育模块、养老护理模块。家事服务模块包含家庭手工、插花与茶艺、家庭绿植养护与空间美化、家庭宠物照料与居家环境管理四门课程，于第一学期开设；母婴护理模块包含婴幼儿常见病预防与护理、孕产康复两门课程，于第三学期开设；早期教育模块包含婴幼儿感觉统合训练、婴幼儿玩教具与游戏两门课程，于第三学期开设；养老护理员模块包含老年康复训练和保健按摩两门课程，于第四学期开设。学生可以根据自己选考的证书打包选修各模块课程，也可以依据自身兴趣和职业规划需求从各模块课程中选修 1-2 门课程。学生选修不少于 128 课时，8 学分。

